



# Reparando desde el territorio

OCHO EXPERIENCIAS TERRITORIALES

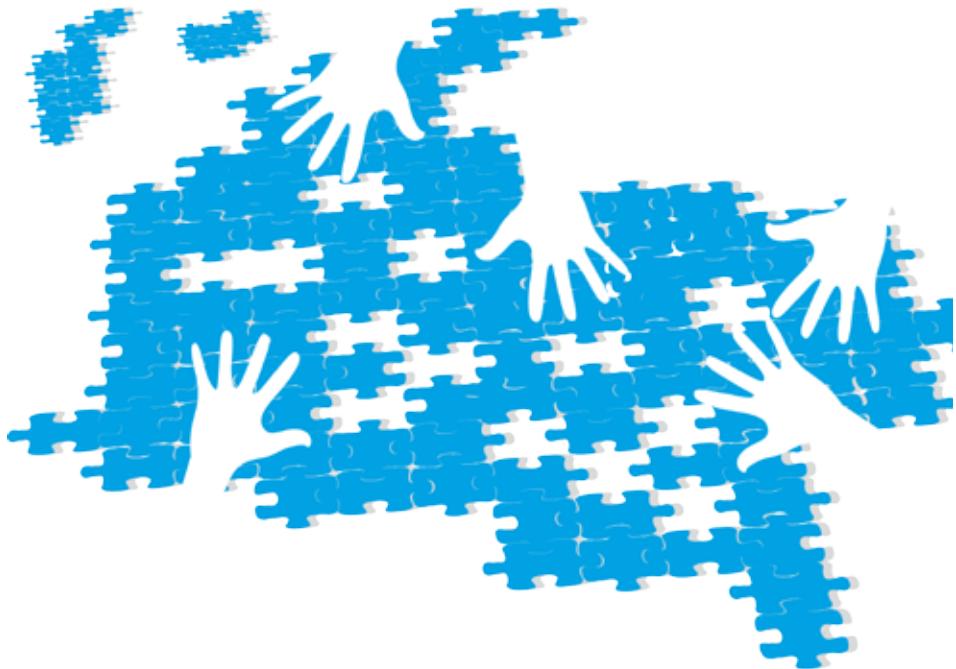


**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



Organización Internacional para las Migraciones (IOM)  
El Organismo de las Naciones Unidas para la Migración

# LOGOS



# Reparando desde el territorio

RECONOCIMIENTO A LAS MEJORES EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA

DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LAS VÍCTIMAS

## **Reparando desde el territorio**

Octubre 2017

**Karem Labrador Araújo**

Directora Ejecutiva Colombia Líder

**Elmer Zapata Gutiérrez**

Redacción y Edición

**Karem Labrador Araújo**

**Elmer Zapata Gutiérrez**

Comité Editorial

## **Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)**

**Lawrence J. Sacks**

Director en Colombia

**Michael Torreano**

Director de la Oficina de Reconciliación e Inclusión

**Thea Villate**

Gerente del Programa de Fortalecimiento

Institucional para las Víctimas

## **Organización Internacional para las Migraciones (OIM)**

**Alejandro Guidi**

Jefe de Misión

**Ana Durán**

Jefe de Misión Adjunta

**Fernando Calado**

Director de Programas

**Camilo Leguízamo**

Coordinador del Programa de Fortalecimiento

Institucional para las Víctimas

**Jorge Mario Álvarez**

Gerente de Fortalecimiento Institucional

ISBN

**Johana Mojica**

Diseño y diagramación

## **Impresión**

© Colombia Líder, Organización Internacional para las Migraciones (OIM) 2017



## **Colombia Líder**

Carrera 11A No. 93-94 Ofc. 304 Bogotá D.C.

Tel. (1) 432 7839

[info@colombialider.org](mailto:info@colombialider.org) [www.colombialider.org](http://www.colombialider.org)

Las fotografías fueron suministradas por los entes territoriales ganadores y finalistas del premio “Reparando desde el Territorio”. Agradecemos de antemano a los autores.

Esta publicación es posible gracias al generoso apoyo del gobierno de Estados Unidos de América a través su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID) y al acompañamiento técnico de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Sus contenidos son responsabilidad de sus autores y no necesariamente reflejan las opiniones de USAID, el Gobierno de Estados Unidos de América ni de la OIM.

# Contenido

4	<b>Prólogo</b> Karem Labrador Araújo
9	<b>Categoría Municipios</b>
10	La integración, el primer paso en el camino hacia la paz <i>Cienaga (Magdalena)</i>
17	<b>Habrá reparación colectiva para Peñas Coloradas</b> <i>Cartagena del Chairá (Caquetá)</i>
23	<b>Recuperar valores y potenciar las herencias ancestrales</b> <i>San Jacinto (Bolívar)</i>
29	<b>Categoría Ciudades Capitales</b>
30	Los grandes cambios comienzan en la familia <i>Florencia (Caquetá)</i>
37	<b>La apuesta por el Punto de Atención Integral a las Víctimas</b> <i>Cartagena de Indias (Bolívar)</i>
43	<b>Una vía para superar estigmas y crear empresas rurales.</b> <i>Popayán (Cauca)</i>
49	<b>Categoría Gobernaciones</b>
50	Trabajo en equipo para mejorar la imagen del Caquetá <i>Caquetá</i>
57	<b>Primer reto; caracterizar a las víctimas para optimizar la atención</b> <i>La Guajira</i>









# CATEGORÍA 1 **MUNICIPIOS**

# Ciénaga

MAGDALENA

GANADOR





*Reparación a  
Víctimas desde  
el Territorio*



## La integración, el primer paso en el camino hacia la paz

El 9 de abril de 2016, cuando los cienagueros apenas comenzaban el ajetreo del sábado, cientos de personas se asomaron, a pie y en buses, por los cuatro costados de la plaza del Centenario, el sitio más emblemático de este municipio del Magdalena, en el Caribe colombiano.

Algunos traían vestidos de cumbia. Otros cargaban tambores, flautas y banderas. Así comenzó en Ciénaga la conmemoración del Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado. Los asistentes presenciaron bailes y cantos folklóricos. También participaron en actividades orientadas a la reconstrucción de la memoria histórica y a crear y fortalecer los lazos de solidaridad, para tratar de reconstruir sus vidas

deshechas por las balas y las amenazas de los grupos armados ilegales.

En Ciénaga existen 23.345 personas registradas como víctimas. La mayoría son campesinos de diferentes regiones que llegaron a colonizar la Sierra Nevada de Santa Marta. Por otro lado, están los habitantes de la zona plana, donde existen grandes extensiones agroindustriales.

Ahora, la administración municipal ha comenzado a generar políticas para que tanto los habitantes de la montaña como los de la parte plana se reconozcan y reconozcan a los otros simplemente como cienagueros. Que exista una identidad común. Ese es el primer paso para que creen lazos de hermandad y aprendan a trabajar por el bien de todos, sin ningún tipo de estigmatización.



La integración de estos dos segmentos de la población –señala la Alcaldía– favorece la gobernabilidad y permite unificar esfuerzos para sacar adelante proyectos que favorezcan tanto a las víctimas del conflicto, como a la población en general.

Durante la jornada conmemorativa, los asistentes recordaron que en los años 80 apareció la guerrilla en la zona bananera y en la Sierra Nevada de Santa Marta; años más tarde irrumpieron los grupos paramilitares. Los campesinos sufrieron las consecuencias de la pugna entre estos dos bandos.

Como esas heridas siguen abiertas, el alcalde de Ciénaga invitó a la reconciliación durante el discurso de apertura de la jornada: “No podemos reclamar ojo por ojo y diente por diente” porque algunos

piden justicia, cuando en realidad buscan venganza”, enfatizó.

La jornada de conmemoración incluyó la siembra de árboles como un símbolo del nuevo proyecto de vida que las víctimas han comenzado a construir. Siembra Vida, Siembra Paz, se denominó esta actividad.

Dentro de esa política, la administración ha fortalecido los programas educativos debido a que el 21 por ciento de las víctimas de Ciénaga (unas 4.970 personas) inscritas en la Red Unidos son consideradas analfabetas. En total, señala un diagnóstico municipal, 6.869 son analfabetas funcionales; es decir, “son incapaces de emplear eficientemente sus competencias de lectura y escritura en situaciones habituales de su vida”.

Los programas que desarrolla la administración de Ciénaga tienen énfasis en

fomentar el liderazgo y la participación de las víctimas en la construcción de las políticas públicas del municipio. Esto, con la intención de convertirlas en agentes de la transformación. Incluso, el último Plan de Desarrollo fue elaborado a partir de un diálogo con representantes de las víctimas. Lo mismo ocurrió con el Plan de Ordenamiento Territorial y con otros programas locales.

El alcalde defiende esta política. “¿Quién mejor que ellos para hablar de territorio, de las circunstancias que los llevaron a desplazarse y a ocupar tierras que no les pertenecían?”. El mandatario local considera que el mejor escenario para discutir estos temas es la Mesa de Participación Efectiva de las Víctimas. Por esa razón, la ha fortalecido hasta convertirla en un espacio vital para el proceso de planeación estratégica. Allí se han debatido, además del tema de víctimas, aspectos presupuestales del Plan de Desarrollo y las políticas del postconflicto. En este espacio están representadas quince organizaciones de víctimas y ha servido, también, como punto de encuentro para la integración que busca la administración municipal.

Para garantizar el cumplimiento del Plan de Acción Territorial (que tiene como objetivo la prevención, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado), la alcaldía local dispone de un equipo multidisciplinario.

La administración de Ciénaga también ha aplicado recursos de regalías para la reparación integral de víctimas de Cerro Azul y La Secreta, como parte del proceso que realiza la nación y el depar-





tamento de manera conjunta. Las víctimas de estos dos lugares fueron reconocidas como sujetos de reparación colectiva. En Cerro Azul y La Secreta se trabaja en la adecuación y dotación de infraestructura social y comunitaria. Asimismo, la alcaldía de Ciénaga ha acompañado la gestión y ejecución de 53 sentencias que ordenan la restitución de tierras en diferentes sectores del municipio.

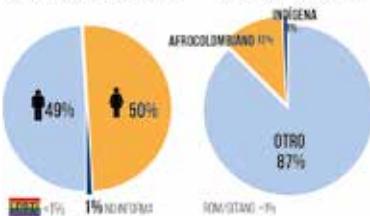
Entre los otros planes que ejecuta la alcaldía con relación a las políticas públicas para las víctimas del conflicto armado figuran: “Diseño e implementación de programas y proyectos productivos para la generación de ingresos, en los casos de reparación colectiva. En esas mismas comunidades se ejecutan proyectos para desarrollar programas recreativos y deportivos y crear procesos que permitan fortalecer el autocuidado de las comunidades. Igualmente, les han entregado capital semilla para el establecimiento de unidades productivas y, de esa manera, fortalecer la generación de ingresos en la población en proceso de reintegración y hacerla sostenible, para que las familias permanezcan en la legalidad. En forma paralela, la administración municipal apoya la vinculación laboral de las personas en proceso de reintegración y sus familias en el sector público y en las empresas privadas que tienen sus sedes o sitios de trabajo en Ciénaga”.

Justamente este balance de las acciones emprendidas en favor de las víctimas del conflicto y las planeadas, han posicionado a Ciénaga como la mejor experiencia de “Reparación a Víctimas desde el Territorio” en la categoría municipios.

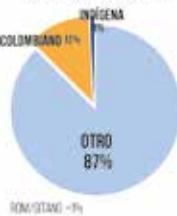
# CIÉNAGA

**16.943** VÍCTIMAS REGISTRADAS

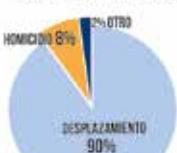
## VÍCTIMAS POR GÉNERO



## VÍCTIMAS POR ÉTNIA



## HECHOS VICTIMIZANTES



## CIFRAS BÁSICAS

POBLACIÓN: 104.617 (8,3% de la población de Magdalena)

NEEDS BASICAS INSATISFECHAS: 43,8

TASA ANALFABETISMO MAYORES A 15 AÑOS: 11,7

TASA DE MORTALIDAD INFANTIL: 12,5

CATEGORÍA: 4

Resado en el tamaño del presupuesto y la población urbana



TASA DE HOMICIDIOS: 27,8

## ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL

**16.943**  
víctimas registradas  
en el Registro Único de  
Víctimas (RUVC)

**4.414**  
declaraciones incluidas  
en el RUVC  
(desde 2012)

**6.383**  
víctimas han elaborado su  
Plan de Asistencia, Atención y  
Reparación Integral, las Víctimas  
(PAARI)

**1.744**  
víctimas han sido  
indemnizadas

**445**  
víctimas han recibido  
atención psicosocial  
A través de la Unidad para las  
Víctimas y el Ministerio de Salud

**2**  
procesos de  
reparación colectiva  
2 comunidades  
campesinas

## PRESENCIA INSTITUCIONAL

**1** PUNTO DE  
ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
Aproximadamente 70  
atenciones diariamente

UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS  
CERTIFICACIÓN REGIONAL  
2013 BAJA / 2014 BAJA

**1,4%**  
Porcentaje del Plan  
de Desarrollo  
dedicado a víctimas  
(2016-2019)

## PARTICIPACIÓN

**17**  
reuniones de la Mesa  
Municipal de  
Participación de  
Víctimas en 2015

**7**  
reuniones del Comité  
Territorial de Justicia  
Transicional en 2015

Participación de  
Afrocolombianos? SI

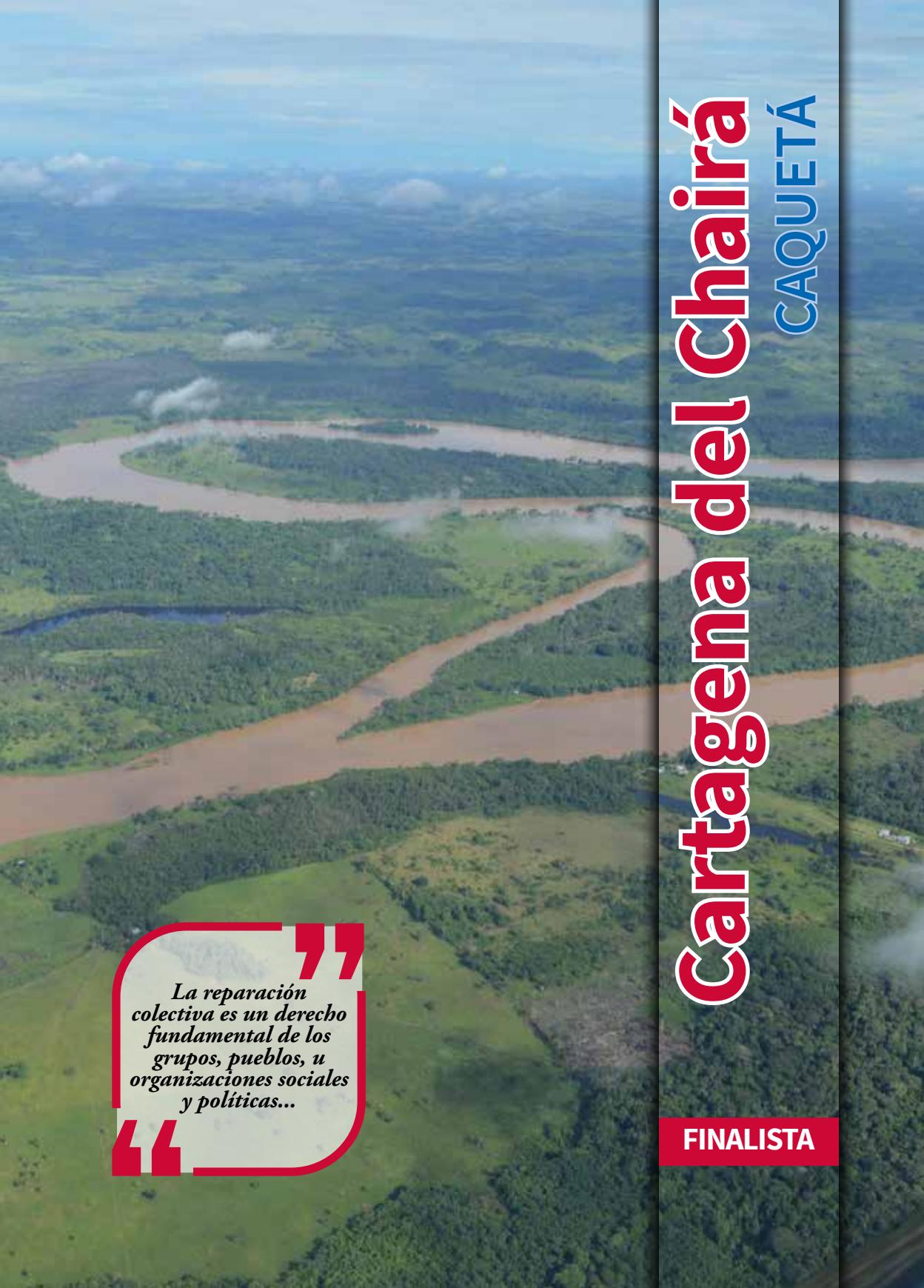
Participación de  
Indígenas? NO

## MEMORIA HISTÓRICA

**1**  
iniciativa y/o acción de memoria  
identificada por el Centro  
Nacional de Memoria Histórica

1. Oraloteca de la Universidad del  
Magdalena (documentales, serie  
radial, documentos)

Datos con corte a septiembre 2016



# Cartagena del Chairá

CAQUETÁ

FINALISTA

*La reparación  
colectiva es un derecho  
fundamental de los  
grupos, pueblos, u  
organizaciones sociales  
y políticas...*



## Habrá reparación colectiva para Peñas Coloradas

**E**n diciembre de 2015, la comunidad de Peñas Coloradas, un corregimiento selvático del Caquetá, a orillas del río Caguán, recibió una noticia por la que esperó durante doce años.

La Unidad para las Víctimas reconoció a esa comunidad como sujeto de reparación colectiva. Esta decisión se debió a los atropellos y el desplazamiento masivo causado por la ofensiva que desató el Ejército en esa región, luego del fracaso de los diálogos de paz con la guerrilla en la denominada Zona de Distensión del Caguán.

La reparación colectiva, según la Unidad para las Víctimas, “comprende medidas de restitución, compensación, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en los componentes político, material y simbólico”.

“La reparación colectiva –agrega esa oficina– es un derecho fundamental de los grupos, pueblos, u organizaciones sociales y políticas que hayan sido afec-

tadas por la violación de los derechos colectivos, la violación de los derechos individuales de los miembros de los colectivos o el impacto colectivo de la violación de derechos individuales”.

Para la administración municipal de Cartagena del Chairá, esta decisión constituye el principal logro de participación efectiva de la Mesa de Víctimas de ese municipio. En esa instancia participan representantes de las familias desplazadas y de los organismos gubernamentales encargados del tema. Peñas Coloradas, el lugar donde se hará la reparación, se encuentra a unas cinco horas en lancha desde el área urbana de Cartagena del Chairá.

En ese municipio existen aproximadamente 11.000 víctimas del conflicto armado. Una buena parte de ellas son personas desplazadas, como los habitantes de Peñas Coloradas, quienes huyeron hacia el casco urbano del muni-



cipio, hacia Florencia y hacia otros departamentos.

Por varios años permanecieron sin contacto alguno con sus vecinos, amigos y familiares. Sin embargo, en abril del 2016, representantes de unas 600 familias regresaron a Peñas Coloradas para conmemorar los 13 años de su desplazamiento.

Bajo los árboles de la plaza principal se abrazaron entre sollozos al reconocerse. Luego hicieron un círculo, tomados de la mano, y cantaron emocionados el himno del Caquetá. También corearon canciones folklóricas y exhibieron una pancarta con las fotos de los 58 habitantes que han muerto por diversas causas desde que la comunidad abandonó el pueblo. El acto formó parte del proceso administrativo para reparar en forma colectiva a esa comunidad.

El segundo logro más importante, según la actual administración, fue la

gestión y coordinación que dio como resultado el fortalecimiento del Punto de Atención de la Unidad para las Víctimas. Los usuarios se habían quejado en diversas oportunidades de este servicio debido a la precariedad de sus instalaciones. Actualmente se cuenta con el Punto de Atención a Víctimas, el Comité Territorial de Justicia Transicional y los tres subcomités de sistemas de información, reparación integral, atención y asistencia. Esto facilita la articulación de la oferta nacional, departamental y municipal para atender y reparar a las víctimas.

Otro de los proyectos trascendentales, impulsado por la administración municipal y la Mesa de Víctimas, es el denominado “Bosque de la memoria y la reconciliación”. Se trata de una iniciativa de reparación simbólica, que consiste en la creación de un espacio donde las familias puedan reencontrarse, recordar a sus seres queridos, construir o reconstruir



lazos de amistad y de solidaridad y permanecer alerta para evitar que se repitan hechos similares.

Además del desplazamiento de Peñas Coloradas y de algunas veredas, Cartagena del Chairá ha enfrentado otros problemas derivados de la presencia de la guerrilla. El reclutamiento forzado ha sido uno de estos; hasta el punto de ser considerado uno de los municipios con mayor número de menores de edad vinculados a la fuerza por los grupos armados ilegales.

Ese reclutamiento de jóvenes ocurrió durante casi dos décadas. Cartagena del Chairá ocupó primeras planas en junio de 1997. En esa época,

las Farc entregaron en ese municipio a 70 militares que mantenían secuestrados. Desde entonces, y hasta la firma del acuerdo de paz con el Gobierno, la guerrilla fortaleció su presencia en las zonas rurales, lo cual motivó los primeros desplazamientos.

Por esa razón, el Plan de Desarrollo de Cartagena del Chairá, además de las estrategias ya mencionadas, contempla un tratamiento diferencial para las víctimas del conflicto armado. Para darle viabilidad a esa política, la administración del municipio trabaja en coordinación con la Mesa de Víctimas con el objetivo de apoyar el fortalecimiento agropecuario, industrial, comercial y de servicios. De esa



manera busca incentivar la generación de empleo, la vinculación laboral y la generación de ingresos para las personas afectadas por el conflicto.

Asimismo, existe un proceso para implementar proyectos productivos que resulten sostenibles en el tiempo, dirigidos a garantizar la seguridad y soberanía alimentaria de la población víctima y a dignificar sus condiciones de vida.

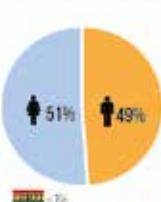
Además, la administración municipal de Cartagena del Chairá trabaja en proyectos para fortalecer los talentos musicales, deportivos, artísticos y de emprendimiento en niños, niñas y adolescentes. Con estas iniciativas busca generar espa-

cios de reconciliación que favorezcan la formación de los niños en espacios sanos y, de esa manera, alejar a los menores del reclutamiento forzado, la drogadicción, el pandillismo, la explotación sexual y la explotación laboral.

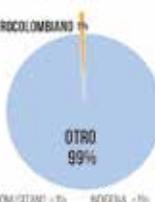
La implementación de los programas para disminuir los riesgos en niños y jóvenes, el renacer del corregimiento de Peñas Coloradas y las gestiones para mejorar las condiciones de atención a las víctimas le permitieron a la administración de Cartagena del Chairá figurar entre los finalistas de las mejores experiencias de “Reparación a Víctimas desde el Territorio” en la categoría municipios.

# CARTAGENA DEL CHAIRÁ | 11.032 VÍCTIMAS REGISTRADAS

## VÍCTIMAS POR GÉNERO



## VÍCTIMAS POR ÉTNIA



## HECHOS VICTIMIZANTES



## CIFRAS BÁSICAS | POBLACIÓN 33.908 (7% de la población de Caquetá)

NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS: 51.6

TASA ANALFABETISMO MAYORES A 15 AÑOS: 12.6%

TASA DE MORTALIDAD INFANTIL: 22.9

CATEGORÍA: 6  
Basado en el tamaño del presupuesto y la población urbana

TASA DE HOMICIDIOS: 47.9

## ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL

**11.032**  
víctimas registradas  
el Registro Único de  
Víctimas (RUVE)

**3.091**  
declaraciones incluidas  
en el RUVE  
(desde 2012)

**1.667**  
víctimas han elaborado su  
Plan de Asistencia, Atención y  
Reparación Integral, las Víctimas  
(PAARI)

**279**  
víctimas han sido  
indemnizadas

**148**  
víctimas han recibido  
atención psicosocial  
A través de la Unidad para las  
Víctimas y el Ministerio de Salud

**1**  
proceso de  
reparación colectiva  
1 comunidad  
campesina

## PRESENCIA INSTITUCIONAL

**1** PUNTO DE  
ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
Aproximadamente 10  
atenciones diariamente

UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS  
CERTIFICACIÓN REGIONAL  
2013 ALTA / 2014 ALTA

**1,6%**  
Porcentaje del Plan  
de Desarrollo  
dedicado a víctimas  
(2016-2019)

## PARTICIPACIÓN

**19**  
reuniones de la Mesa  
Municipal de  
Participación de  
Víctimas en 2015

**12**  
reuniones del Comité  
Territorial de Justicia  
Transicional en 2015  
Participación de  
Afrocolombianos? SI  
Participación de  
Indígenas? NO

## MEMORIA HISTÓRICA

**0**  
iniciativas y acciones de  
memoria identificadas por el  
Centro Nacional de Memoria  
Histórica



# San Jacinto

BOLÍVAR

*No hay camino  
para la paz, la paz  
es el camino. Paz  
en la casa, paz en  
la calle, paz en  
nuestros corazones*

FINALISTA



## Recuperar valores y potenciar las herencias ancestrales

Las víctimas del conflicto armado de San Jacinto plasmaron su sueño en una pancarta de color blanco que colgaron en una calle de ese municipio de Bolívar: “No hay camino para la paz, la paz es el camino. Paz en la casa, paz en la calle, paz en nuestros corazones”.

También bailaron cumbias, se reencontraron con sus antiguos vecinos y tocaron los tambores que los artesanos de San Jacinto fabrican con métodos ancestrales. Así conmemoraron el 9 de abril –Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado–, en esta zona de los Montes de María, una región azotada por la guerrilla y posteriormente por los grupos paramilitares.

La violencia de estas organizaciones armadas desplazó a miles de personas. El éxodo más numeroso en el municipio de San Jacinto ocurrió en 1996. Unas 1.500 personas huyeron de Bajo Grande luego de que los paramilitares mataron a cuatro personas. En 1999 también se despla-

zaron los habitantes de Las Palmas, un caserío ubicado a 13 kilómetros de Bajo Grande.

Los desplazados retornaron casi un año después a su pueblo y desde entonces trabajan en la reconstrucción de sus vidas, de sus formas de producción y de la cotidianidad que perdieron. El proceso ha sido lento (apenas en el 2013 comenzaron las obras para llevarles luz eléctrica), a pesar del acompañamiento de diversas entidades del gobierno.

Hoy, la administración municipal de San Jacinto resalta, como uno de sus principales logros en la implementación de la Ley de Víctimas, las gestiones que le permitieron a un grupo de familias afectadas recibir, durante el 2015, indemnizaciones que suman 17.000 millones de pesos.

En el Plan de Desarrollo de la actual administración también se incluyó la Cátedra de Paz. La Alcaldía considera que, en forma simultánea con esta cátedra, los centros educativos deben reactivar el

trabajo de las escuelas y las asociaciones de padres de familia, con la perspectiva de capacitarlos para que éstos reconstruyan valores que aporten a la convivencia pacífica y la reconstrucción del tejido social.

Además, la administración del municipio trabaja en la creación de una estrategia para que los niños y adolescentes, conozcan y retomen su propia cultura, como las danzas, los cantos, la artesanía y la construcción de instrumentos musicales.

La producción y comercialización de artesanías tiene un lugar especial en el proyecto que se desarrollará durante la etapa de postconflicto. Un documento de la Alcaldía señala al respecto: “San Jacinto posee un reconocido y promisorio sector artesanal, destacado en el país por la calidad del tejido a mano y técnicas ancestrales, que cuentan hoy en día con certificación Icontec, de normas de calidad, la cual se ha logrado consolidar gracias al acompañamiento de organizaciones internacionales y la propia capacidad y pujanza de los hombres y mujeres sanjacinteras, que exponen sus obras en todo el territorio nacional”.

En este campo, San Jacinto tiene una ventaja que la administración del municipio está en vías de potencializar. Se trata de una vitrina natural de casi un kilómetro de largo, a orillas de la Troncal de Occidente, donde las familias de San



Jacinto exponen sus artesanías a los turistas que visitan la Costa Atlántica.

En el proceso para lograr un clima de paz y reconciliación, la Alcaldía de San Jacinto le hace seguimiento al cumplimiento de un contrato plan (suscripto junto con otros 14 municipios) y que incluye inversiones en infraestructura, especialmente en vías terciarias, con las cuales este municipio espera cumplir con buena parte de las expectativas de las personas que fueron víctimas del conflicto armado.

Otro de los avances que logró la administración municipal es un convenio firmado con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Se trata de un proyecto

para beneficiar a cien personas que se habían inscrito en un programa de repoblamiento bovino. Los campesinos beneficiados tienen la intención de crear un sistema ganadero para la producción de leche y carne en San Jacinto. Para garantizar su sostenibilidad, este proyecto, que también incluye al vecino municipio de El Carmen de Bolívar, fue concertado con las víctimas del conflicto.

La Alcaldía de San Jacinto resalta, igualmente, la construcción –mediante acuerdos con entidades del Gobierno Nacional– de cien soluciones de vivienda para igual número de familias víctimas del conflicto armado.

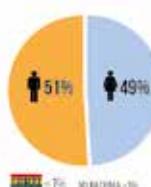


En asociación con otras instituciones responsables de la atención a víctimas, la alcaldía también les presta ayuda psicosocial y acompañamiento para que realicen los diferentes trámites ante el Estado, en la búsqueda del restablecimiento pleno de sus derechos, pues ha detectado que existe desorientación y desinformación sobre las rutas de atención y la oferta institucional existente.

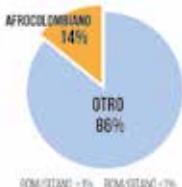
En San Jacinto también se detectó que a las víctimas les falta preparación para crear sus proyectos productivos, “algunas víctimas (de Bajo Grande y Las Palmas) recibieron recursos que no fueron bien invertidos por falta de capacitación y no queremos que eso vuelva a ocurrir”, dijo un representante de la administración municipal. Por eso, el acompañamiento para la adecuada inversión de la indemnización es otra razón que destaca al municipio de San Jacinto como una de las mejores experiencias de “Reparación a Víctimas desde el Territorio” en la categoría municipios.■

# SAN JACINTO | 17.965 VÍCTIMAS REGISTRADAS

## VÍCTIMAS POR GÉNERO



## VÍCTIMAS POR ÉTNIA



## HECHOS VICTIMIZANTES



## CIFRAS BÁSICAS | POBLACIÓN 23.570 (3.0% de la población de Bolívar)

NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS: 94.4

CATEGORÍA: 6  
Basado en el tamaño del presupuesto y la  
población urbana

TASA ANALFABETISMO MAYORES A 15 AÑOS: 21.3

TASA DE HOMICIDIOS 4.6

TASA DE MORTALIDAD INFANTIL: 21.9

## ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL

**17.965**victimas registradas  
en el Registro Único de  
Víctimas (RUv)**7.760**declaraciones incluidas  
en el RUv  
(desde 2012)**2.907**victimas han elaborado su  
Plan de Asistencia, Atención y  
Reparación Integral, las Víctimas  
(PAARI)**3.271**victimas han sido  
indemnizadas**612**victimas han recibido  
atención psicosocial  
A través de la Unidad para las  
Víctimas y el Ministerio de Salud**4**procesos de  
reparación colectiva  
3 comunidades Afro y 1  
comunidad campesina

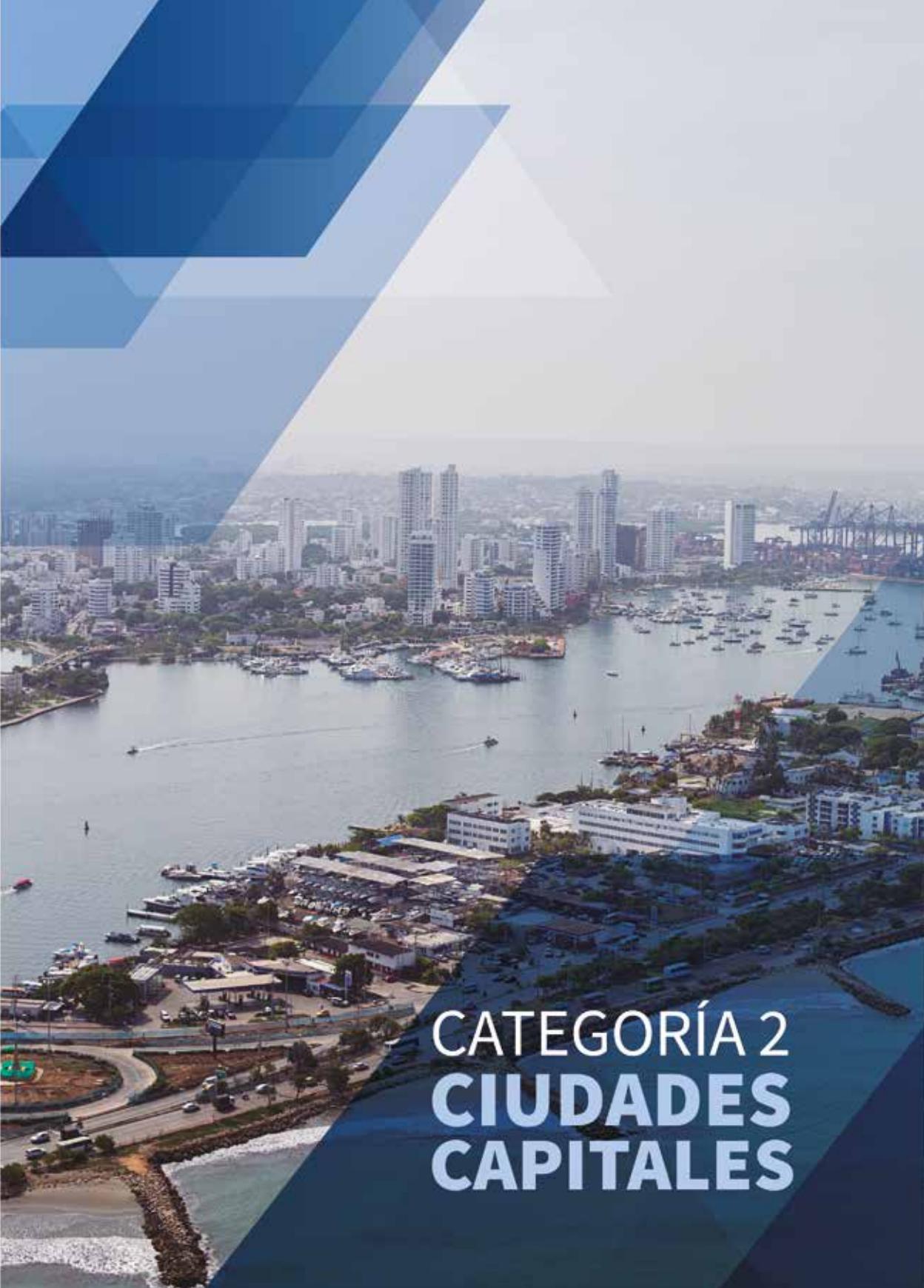
## PRESENCIA INSTITUCIONAL

**1**PUNTO DE  
ATENCIÓN A VÍCTIMASAproximadamente 30  
atenciones diariamente**2%**Porcentaje del Plan  
de Desarrollo  
dedicado a víctimas  
(2016-2019)UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS  
CERTIFICACIÓN REGIONAL  
2013.0: META 3 / 2014: BAJA

## PARTICIPACIÓN

**18**reuniones del Comité  
Territorial de Justicia  
Transicional en 201533  
reuniones de la Mesa  
Municipal de  
Participación de  
Víctimas en 2015Participación de  
Afrocolombianos? SI  
Participación de  
Indígenas? NO**2**iniciativas y acciones de  
memoria identificadas por el  
Centro Nacional de Memoria  
Histórica1. Casa de la cultura de Las Palmas  
2. Museo Itinerante de la Memoria  
de los Montes de María

Datos con corte a septiembre 2016.

The background image shows a panoramic aerial view of a coastal city. In the center, a dense cluster of modern skyscrapers rises above the city. To the right, a large harbor is filled with numerous boats and ships. The city extends towards the horizon, with lower buildings and greenery in the distance. A major highway runs along the coastline in the foreground, with several cars visible. The sky is clear and blue.

# CATEGORÍA 2

# CIUDADES

# CAPITALES

# Florencia

CAQUETÁ

GANADOR



Por Tí  
Caquetá

Para Florencia  
significa que están  
pasando cosas  
buenas, un orgullo  
y un compromiso  
de mostrar el lado  
amable...



## Los grandes cambios comienzan en la familia

Florencia es hoy la mejor experiencia de ciudades capitales en “Reparación desde el Territorio”. Se trata de un reconocimiento al trabajo articulado, que lidera la administración departamental, con la participación de las instituciones responsables de la implementación de la Ley de Víctimas. Esta labor tiene como objetivo garantizar la reparación integral a las víctimas y promover la reconciliación en una región que históricamente ha sido epicentro del conflicto armado y del olvido estatal.

“Para Florencia significa que están pasando cosas buenas, un orgullo y un compromiso de mostrar el lado amable, significa dejar atrás tanto estigma que tienen los colombianos de nuestro territorio; dejemos atrás el pasado hay que mirar el futuro con esperanza”, le dijo

el alcalde, Andrés Mauricio Perdomo, al portal caqueteño [Lanacion.com.co](http://Lanacion.com.co), al recibir el premio entregado en la ciudad de Bogotá.

Florencia tiene uno de los más altos índices de víctimas del conflicto armado: 136.000 personas, aproximadamente, que corresponden al 60 por ciento de su población. Sin embargo, la Alcaldía enfatiza en que todos los habitantes de la ciudad han sido afectados de alguna forma por el conflicto.

Desde esa perspectiva, la administración municipal comenzó a diseñar una estrategia integral para aplicarla al proceso de implementación de la Ley 1448, de Víctimas y Restitución de Tierras en Colombia, en concordancia con la gobernación del departamento, las organizaciones de cooperación interna-



cional, el gobierno nacional y los comités de víctimas que se hallan dispersos en el área urbana y rural del municipio.

A partir de esa premisa, la administración de Florencia inició un camino que busca incidir en la raíz del problema, sin desconocer que las víctimas requieren solucionar temas urgentes como el sustento diario de la familia. Las políticas municipales están orientadas a cambiar lentamente la mentalidad de las personas que viven en condiciones de informalidad para que se asuman como sujetos con derechos y deberes, capaces de convertirse en pequeños empresarios que le aporten a la ciudad y a sus familias. De esa manera se busca disminuir el índice de informalidad en la ciudad, que llega al 64.4 por ciento, y buscar alternativas

de empleo, ya que en Florencia el mayor empleador es el sector público.

El camino, sin embargo, no será fácil. En una primera fase, la administración de la ciudad ha contado con el respaldo de agencias de cooperación internacional que llevan programas de asistencia psicosocial a las víctimas del conflicto. Estos programas están complementados con la construcción de centros culturales en los sectores más vulnerables de la ciudad.

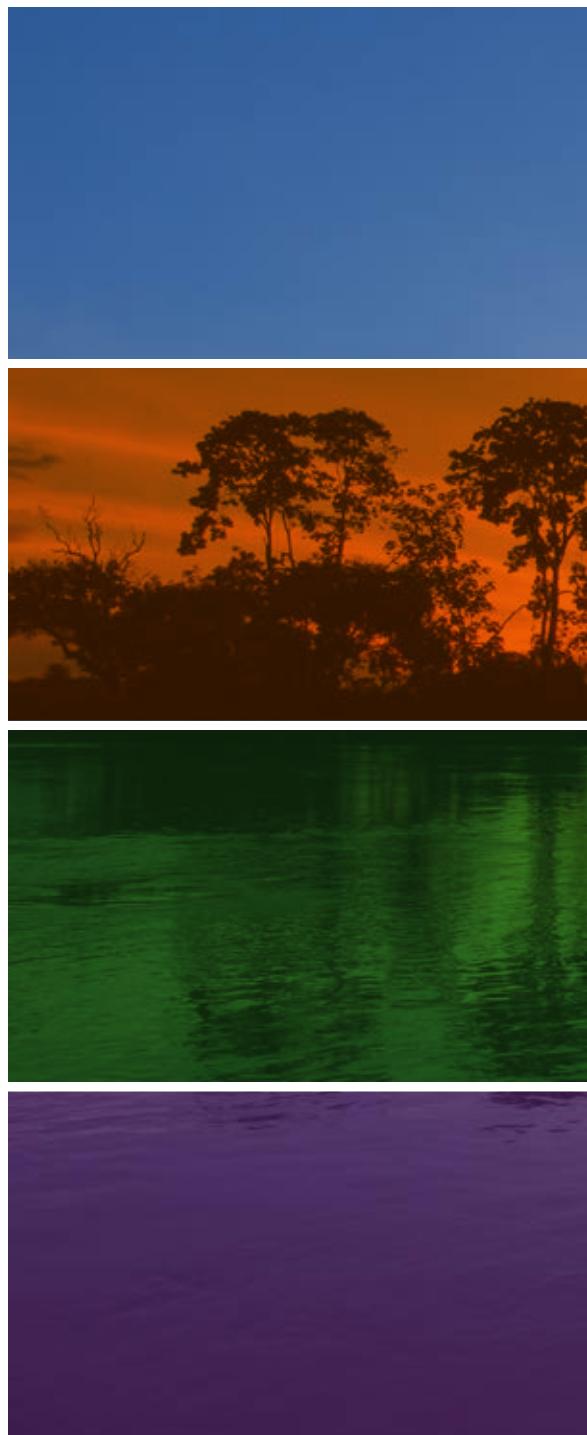
La administración municipal también hace esfuerzos para lograr mayor participación del Gobierno Nacional en los programas para favorecer a las víctimas, como la entrega de soluciones de vivienda, de las cuales se han construido 500 en las tres últimas administraciones. Los programas de vivienda buscan construir una ciudad más planeada para el

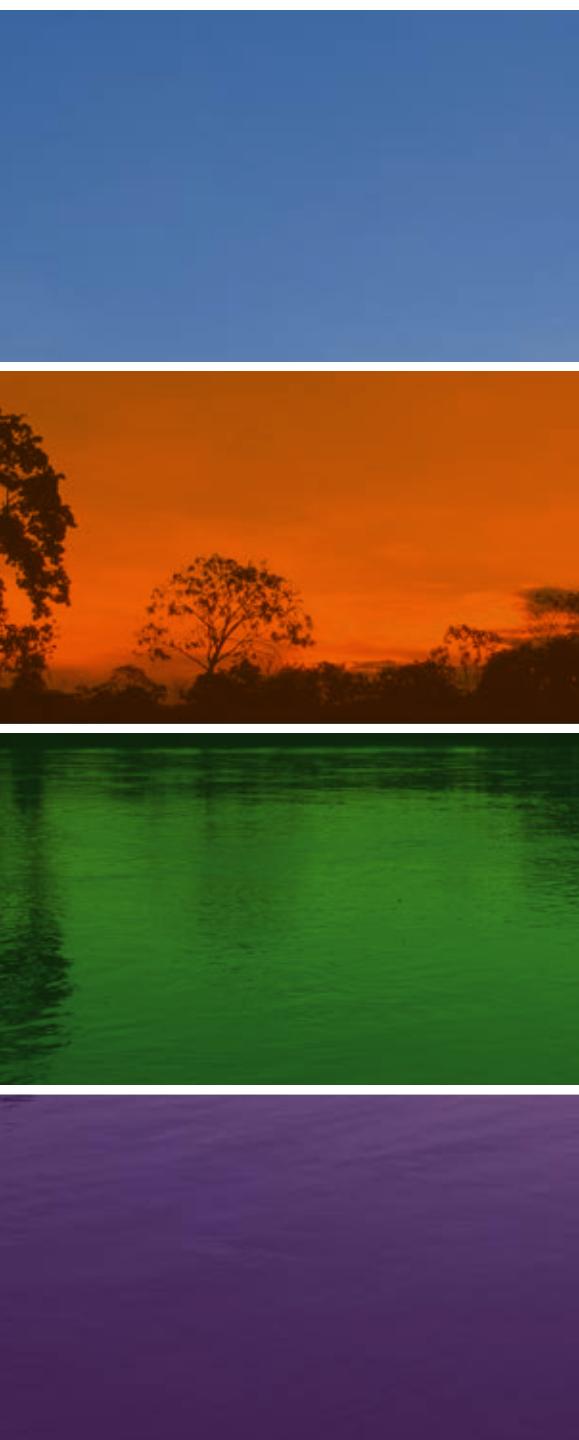
disfrute de sus propios habitantes, con vivienda digna, zonas comunales y áreas verdes.

El camino que ha trazado la administración de la ciudad para la atención a las víctimas busca una recomposición social del municipio desde la raíz, que es la familia. Para ello, está trabajando en la reconstrucción de los nexos de parentela que fueron afectados por el conflicto y crear así un clima de mutuo respeto entre los miembros de la familia. Esta iniciativa está dirigida especialmente hacia los niños, pues algunos de los menores que habitan en los asentamientos subnormales han sufrido más fuertemente las consecuencias del conflicto. Como las soluciones para una problemática tan compleja son de largo plazo, la administración municipal ha trazado un plan de corto y mediano plazo para superar la vulnerabilidad extrema. Esta estrategia tiene siete componentes, el primero de los cuales es la salud. Se está vinculando al Plan Obligatorio de Salud a la población víctima para darle cobertura en vacunación de infancia y adolescencia, prevención de embarazos en adolescentes y de consumo de sustancias sicoactivas.

La educación es el segundo aspecto. Está diseñado para garantizar el acceso a las aulas mediante la ampliación de la cobertura y la permanencia en el sistema educativo con el apoyo en transporte, alimentación, kits escolares y seguro estudiantil.

También está contemplada la generación de ingresos mediante la crea-





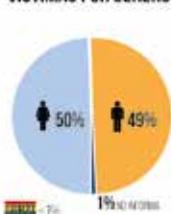
ción, en coordinación con el SENA, de unidades productivas que permitan, además, la creación de nuevas fuentes de empleo, tanto urbano como rural. De otra parte, la administración de la ciudad gestiona y cofinancia proyectos de seguridad y soberanía alimentaria y ha dispuesto recursos para subsidios de viviendas, reunificación familiar y atención de las necesidades más urgentes de las víctimas del conflicto.

Para que los proyectos con las víctimas sean sostenibles a largo plazo, la administración municipal ha fortalecido la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social. Esta oficina se encarga de “liderar y articular las políticas dirigidas a la población vulnerable, sin hacer distinción de raza, sexo o religión, y, también, de garantizar que las víctimas se involucren y ejerzan liderazgos que sean perdurables en el tiempo y contribuyan a transformar su mentalidad para el desarrollo personal y de su ciudad”.

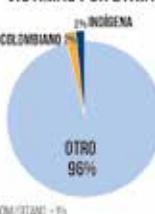
“El premio se logró por el trabajo articulado que estamos haciendo con la Mesa Municipal de Víctimas, con los organismos de cooperación internacional y se logró por la construcción conjunta del Plan de Desarrollo municipal y el Plan de Acción Territorial, aforado en 126 mil millones de pesos con 84 indicadores de seguimiento”, concluyó el alcalde al explicar en [Lancion.com.co](http://Lancion.com.co) las razones que destacan a Florencia como la mejor experiencia de “Reparación a Víctimas desde el Territorio”, en la categoría de ciudades capitales. ■

# FLORENCIA | 129.877 VÍCTIMAS REGISTRADAS

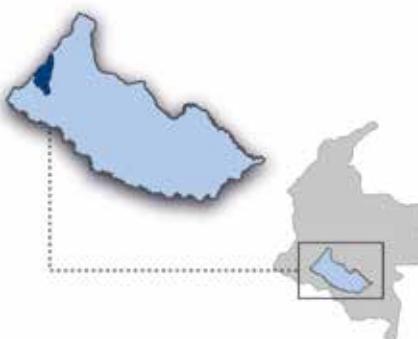
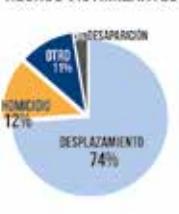
## VÍCTIMAS POR GÉNERO



## VÍCTIMAS POR ÉTNIA



## HECHOS VICTIMIZANTES



## CIFRAS BÁSICAS | POBLACIÓN 375.407 (36.1% de la población de Caquetá)

NECESIDADES BÁSICAS INCUMPLIDAS: 26.8

CATEGORÍA: 3  
Basado en el tamaño del presupuesto y la población urbana

TASA ANALÍTICA DE FALLECIMIENTO MAYORES A 15 AÑOS: 8.3%

TASA DE HOMICIDIOS: 38.9

TASA DE MORTALIDAD INFANTIL: 13.1

## ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL

**129.877**  
victimas registradas  
en el Registro Único de  
Víctimas (RUV)

**20.295**  
declaraciones incluidas  
en el RUV  
(desde 2012)

**26.912**  
víctimas han elaborado su  
Plan de Asistencia, Atención y  
Reparación Integral: las Víctimas  
(PAARI)

**9.003**  
víctimas han sido  
indemnizadas

**1.442**  
víctimas han recibido  
atención psicosocial  
A través de la Unidad para las  
Víctimas y el Ministerio de Salud

**5**  
procesos de  
reparación colectiva  
5 comunidades  
indígenas

## PRESENCIA INSTITUCIONAL

**1**  
PUNTO DE  
ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
▼  
Aproximadamente 600  
atenciones diariamente

UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS  
CERTIFICACIÓN REGIONAL  
2013: BAJA / 2014: MEDIA  
↑

## PARTICIPACIÓN

**14**  
reuniones de la Mesa  
Municipal de  
Participación de  
Víctimas en 2015

**11**  
reuniones del Comité  
Territorial de Justicia  
Transicional en 2015  
Participación de  
Afrocolombianos? **NO**  
Participación de  
Indígenas? **NO**

## MEMORIA HISTÓRICA

**5**  
iniciativas y acciones de memoria  
identificadas por el Centro Nacional de  
Memoria Histórica  
1. Centro de documentación en estadios de  
gimnasia y par "Blanca Gaita"  
2. Centro de documentación de la violencia  
3. Despacho del reñón  
4. Los que faltan  
5. Organización de reuniones reconstruyendo nidos  
y sembrando paz



Datos con corte a septiembre 2016



# Cartagena

BOLÍVAR

*Bolívar ha sido el departamento de la región Caribe más afectado por los grupos guerrilleros y paramilitares en las últimas décadas.*

**FINALISTA**

# La apuesta por el Punto de Atención Integral a las Víctimas



En el tercer piso de un edificio de la avenida Pedro de Heredia, en el barrio Chipre, funciona desde hace dos años el Punto de Atención a las Víctimas del Conflicto Armado en Cartagena. Cada día llegan a este lugar unas 300 personas para solicitar algún tipo de ayuda o para participar en los programas que la administración del municipio ha implementado en cumplimiento de La Ley de Víctimas.

En esta oficina, que abre sus puertas a las 7 de la mañana, atienden los funcionarios de 14 entidades del Sistema de Atención y Reparación Integral a las Víctimas.

El equipo multidisciplinario brinda asesoría y acompañamiento psicosocial y atiende las inquietudes de las personas afectadas por el conflicto, la mayor parte de las cuales se vieron obligadas a abandonar, de un día para otro, sus tierras, sus animales y sus enseres, por temor a perder la vida.

Estas dinámicas de desplazamiento en la Costa Atlántica determinaron que, entre 1951 (durante la época de La Violencia) y el 2001, Cartagena aumentara siete veces su población. En la actualidad tiene 944.250 habitantes, de los cuales, un



buen número vive en sectores marginales construidos por campesinos que llegaron a la ciudad huyendo del conflicto armado.

Bolívar ha sido el departamento de la región Caribe más afectado por los grupos guerrilleros y paramilitares en las últimas décadas. Unas 389.000 personas fueron expulsadas de sus hogares entre 1985 y 2012, según el Registro Único de Víctimas (RUV). La mayoría de familias proviene de zonas campesinas de los Montes de María, Magdalena Medio y la región de La Mojana. Casi todos llegaron a vivir en precarias condiciones, en barrios subnor-

males y con escasas oportunidades laborales, debido a su origen rural.

Muchas de estas personas visitan a diario el Punto de Atención a Víctimas del barrio Chipre. Llegan en busca de ayuda sicológica o para tratar temas relacionados con salud, educación, vivienda, trabajo o para que los aconsejen en su relación intrafamiliar, con sus vecinos o en busca de noticias sobre qué va a ocurrir con las tierras que dejaron abandonadas.

Esta oficina se ha convertido en el programa bandera de la administración municipal debido al servicio integral



que allí se presta. Una de las mayores ventajas de este lugar es que les evita a las víctimas la peregrinación de oficina en oficina, por distintos sitios de la ciudad, con los estragos que esto les causaba en su presupuesto familiar, además de la pérdida de varias horas al día.

La administración de Cartagena también valora como una de sus fortalezas las garantías de protección que le brinda a la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas. A los integrantes de esta instancia les entregaron equipos y un sistema de comunicación directa con la policía para que esa institución los atienda de urgencia en caso de que se presenten amenazas contra su integridad.

También se realizó una jornada para visibilizar a las víctimas del conflicto y sensibilizar a la sociedad de Cartagena frente al drama que ha vivido esta población. El acto central de la jornada fue una marcha que se desarrolló desde el centro histórico hasta la Torre del Reloj.

De igual manera, la alcaldía de la ciudad construyó el actual Plan de Desarrollo con participación de los representantes de las víctimas. Esto permitió plasmar las inquietudes de este sector social en la carta de navegación de la ciudad.

Quienes participaron en los encuentros con las víctimas están convencidos de que el municipio debe adecuar sus políticas para un segmento representativo de la población que no quiere regresar a las zonas de las cuales fue expulsado y que está dispuesto a permanecer en sus barrios.

La negativa de regresar a sus antiguos territorios proviene, sobre todo, de familias que llegaron hace más de quince años a Cartagena. Sus hijos crecieron en un ambiente urbano y los adultos se acostumbraron a las dinámicas del comercio y sienten que perdieron sus habilidades para trabajar la tierra.

Ante esta decisión, la administración del municipio desarrolla programas para capacitar a las víctimas en gestión, liderazgo y creación de proyectos productivos

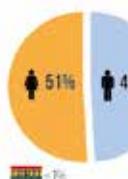
que les permitan lograr un nivel de vida digno. Además, la Secretaría de Educación busca favorecer el ingreso de los hijos de las víctimas al sistema escolar y crear un entorno de paz en los colegios como punto de partida para la paz y la reconciliación.

Las medidas que ha diseñado la administración municipal para cumplir su compromiso con la Ley de Víctimas también incluyen núcleos de iniciación y formación deportiva, torneos deportivos, talleres para prevenir la drogadicción, la formación de pandillas, el embarazo en adolescentes y otros programas con los cuales esperan lograr la incorporación de las víctimas a la dinámica de la ciudad, con la garantía plena de todos sus derechos.

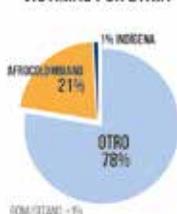
Estas estrategias, que apuntan a la atención integral y articulada, se reflejan todos los días en el Punto de Atención a las Víctimas. Esta apuesta de la administración municipal destacó a Cartagena como una de las mejores experiencias de “Reparación a Víctimas desde el Territorio” en la categoría ciudades capitales.

# CARTAGENA | 119.485 VÍCTIMAS REGISTRADAS

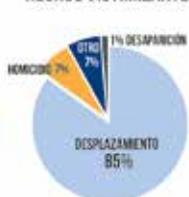
## VÍCTIMAS POR GÉNERO



## VÍCTIMAS POR ÉTNIA



## HECHOS VICTIMIZANTES



## CIFRAS BÁSICAS | POBLACIÓN: 1.013.389 (47,8% de la población del departamento de Bolívar)

NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS: 26.0

CATEGORÍA E  
Resada en el tamaño del presupuesto y la población urbana

TASA ANALFABETISMO MAYORES A 15 AÑOS: 5,5

TASA DE HOMICIDIOS: 27,9

TASA DE MORTALIDAD INFANTIL: 14,1

## ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL

**119.485**victimas registradas  
el Registro Único de  
Víctimas (RUV)**18.931**declaraciones incluidas  
en el RUV  
(desde 2012)**24.777**victimas han elaborado su  
Plan de Asistencia, Atención y  
Reparación Integral, las Víctimas  
(PAARI)**4.639**victimas han sido  
indemnizadas**1.316**victimas han recibido  
atención psicosocial  
A través de la Unidad para las  
Víctimas y el Ministerio de Salud**2**procesos de  
reparación colectiva  
1. comunidad campesina  
1. organización de mujeres

## PRESENCIA INSTITUCIONAL

PUNTO DE  
ATTENCIÓN A VÍCTIMASAproximadamente 220  
atenciones diariamente0,1%  
Porcentaje del Plan  
de Desarrollo  
dedicado a víctimas  
(2016-2019)

## PARTICIPACIÓN

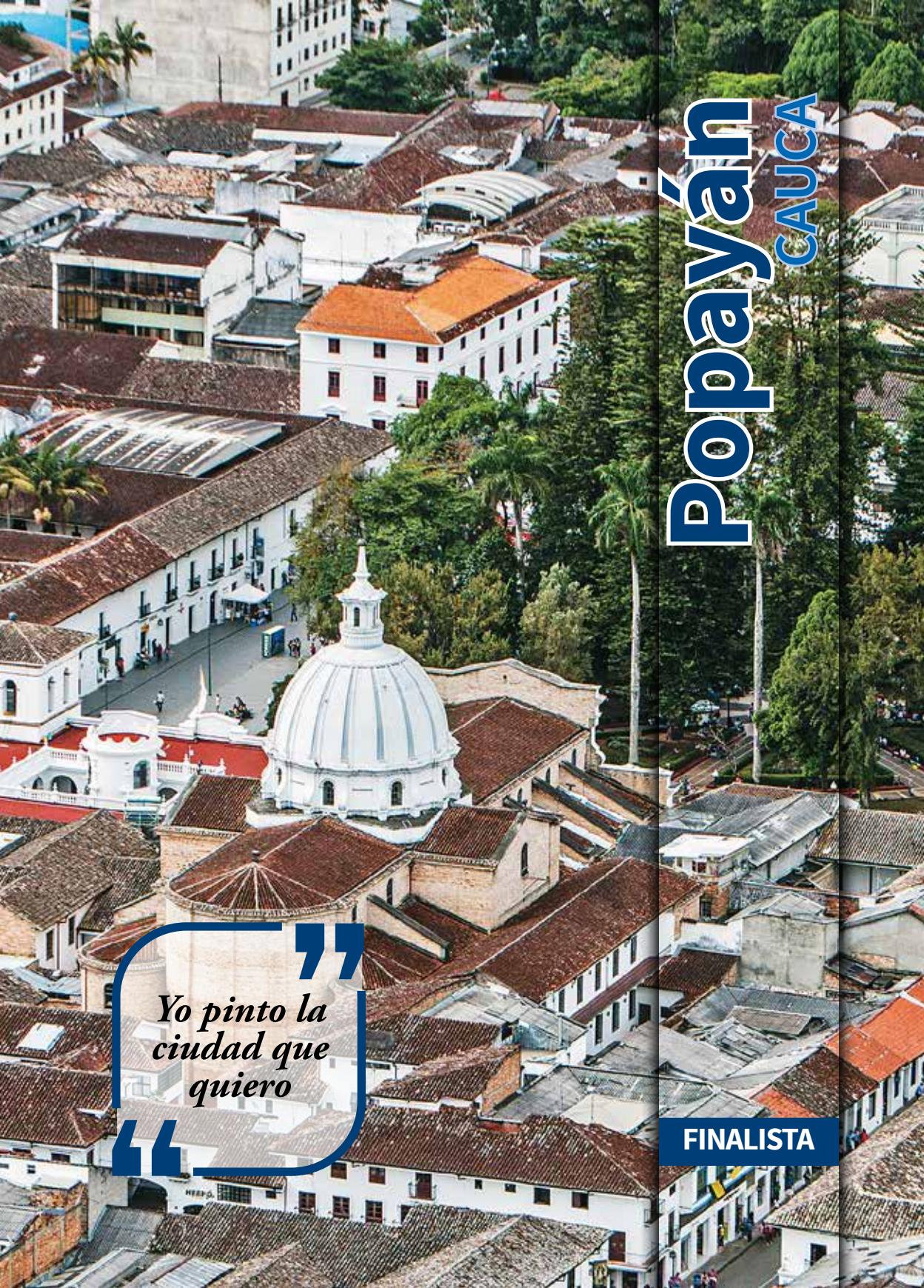
52  
reuniones de la Mesa  
Municipal de  
Participación de  
Víctimas en 2015.13  
reuniones del Comité  
Territorial de Justicia  
Transicional en 2015Participación de  
Afrocolombianos? SIParticipación de  
Indígenas? NO

## MEMORIA HISTÓRICA

3  
iniciativas y acciones de  
memoria identificadas por el  
Centro Nacional de Memoria  
Histórica

1. Investigaciones históricas sobre memoria histórica en Bolivia
2. Rompecabezas de la memoria
3. Vigila de reconciliación y paz

Datos con corte a septiembre 2016



# Popayán

CAUCA

*Yo pinto la  
ciudad que  
quiero*

FINALISTA

# Una vía para superar estigmas y crear empresas rurales



Diez nombres escritos en un túmulo de cemento rústico, a la orilla de una carretera sin pavimentar, recuerdan a las víctimas de la masacre cometida por un grupo paramilitar, en enero de 2001, en una zona rural del municipio de Popayán.

En este sitio de la vereda La Rejoya, la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas y la Alcaldía de Popayán realizaron un acto solemne para conmemorar los quince años de la masacre. Se trató de un ejercicio para recordar a las víctimas y rendir un homenaje a los sobrevivientes y demás habitantes de la vereda, quienes fueron estigmatizados en aquella época como colaboradores de la guerrilla. Además, se buscaba sensibilizar a la sociedad payanesa para que repudie

estos hechos y participe en la construcción de un clima de reconciliación con el objetivo de que no se vuelvan a repetir acontecimientos similares.

La jornada se inició con un conversatorio en la ciudad de Popayán. Allí, los familiares de las víctimas hablaron del terror que les produjo la masacre y las amenazas contra algunos de los sobrevivientes, de los lazos familiares deshechos, del escarnio al que fueron sometidos ante la sociedad y del miedo con el que crecieron sus hijos.

La jornada formó parte de un proceso de reparación colectiva generado por la administración municipal de Popayán con el apoyo de la Unidad para las Víctimas y de agencias de cooperación interna-

cional. Este proceso incluye otros ejercicios similares; además de obras para la vereda y la construcción de un centro de memoria en La Rejoya. Este será un espacio para que las nuevas generaciones recuerden lo que ocurrió allí y sirva de punto de encuentro para que las comunidades se retroalimenten de manera constante sobre las secuelas de la violencia y busquen mecanismos para superarla.

Este proceso de reparación colectiva es de gran importancia para las comunidades urbanas y campesinas de Popayán, que han sufrido las consecuencias de la confrontación armada durante más de cincuenta años. Las secuelas del conflicto se reflejan en las cifras del Registro Único de Víctimas de Popayán. Allí aparecen 142.236 personas inscritas.

Todos los días, unas 400 de estas personas visitan el Punto de Atención a Víctimas instalado en la capital del Cauca.

En esa oficina, los funcionarios prestan ayuda psicosocial, acompañamiento y orientación en el proceso de reparación integral, entre otros servicios.

La administración de la ciudad, además, creó un albergue transitorio al que acuden, en promedio, unas treinta víctimas cada día. En ese lugar reciben alimentación y acompañamiento. Este panorama confirma el carácter de receptor de víctimas que tiene el municipio de Popayán, en cuyas calles, especialmente en el centro y en los alrededores de las plazas de mercado, es palpable la condición de informalidad en la que trabajan miles de personas llegadas de la zonas rurales cercanas a la ciudad e, incluso, de la Costa Pacífica, donde el conflicto armado también causó un éxodo hacia el centro del departamento.

Ante esta realidad, la actual administración ya estructuró un centro de empleo

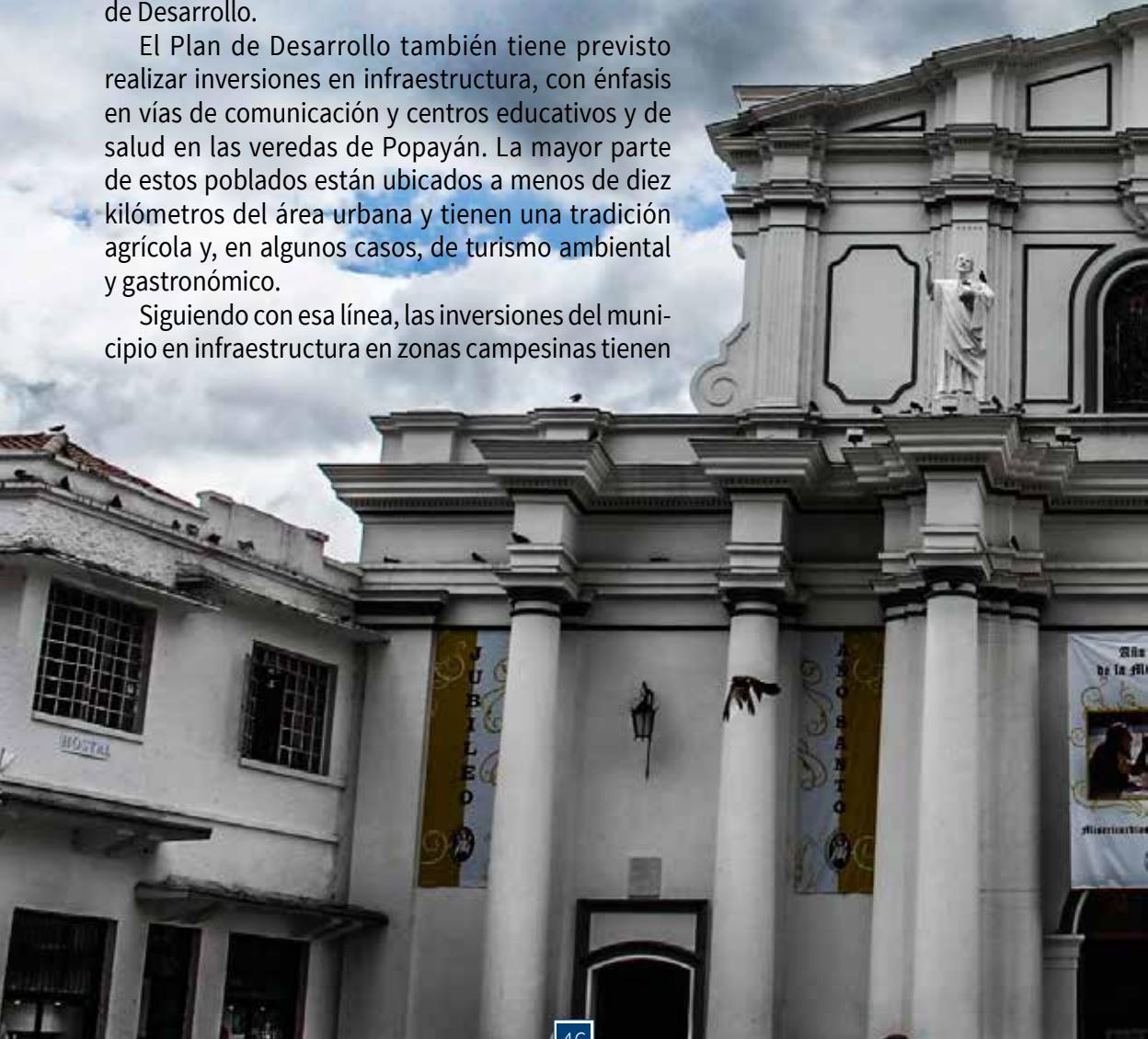


y emprendimiento. La intención es detectar talentos en distintas actividades laborales, para buscar que las víctimas logren independencia en la generación de ingresos, como un camino para dignificar sus condiciones de vida.

Esta dinámica tiene como punto de partida la cohesión y legitimidad que la administración del municipio le ha dado a la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas. En ese espacio se debate la construcción de políticas públicas y, específicamente, se consolidaron los indicadores necesarios para que las acciones de la reparación colectiva de La Rejoja quedaran incluidas en el Plan de Desarrollo.

El Plan de Desarrollo también tiene previsto realizar inversiones en infraestructura, con énfasis en vías de comunicación y centros educativos y de salud en las veredas de Popayán. La mayor parte de estos poblados están ubicados a menos de diez kilómetros del área urbana y tienen una tradición agrícola y, en algunos casos, de turismo ambiental y gastronómico.

Siguiendo con esa línea, las inversiones del municipio en infraestructura en zonas campesinas tienen



como objetivo la generación de condiciones que incentiven la creación de empresas rurales. El objetivo es ampliar las oportunidades laborales para las víctimas del conflicto armado y demás población vulnerable. Se busca crear y consolidar los vínculos familiares, bajo la filosofía de que el núcleo familiar es el embrión de una sociedad capaz de resolver los conflictos a través del diálogo.

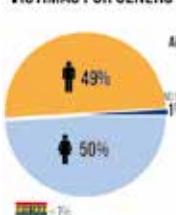
Los niños también han sido protagonistas del proceso de reparación colectiva que se desarrolla en Popayán. Sus inquietudes y propuestas fueron tenidas en cuenta durante la elaboración del

Plan de Desarrollo de la ciudad. Durante una jornada denominada “Yo pinto la ciudad que quiero” los niños plasmaron sus ideas en dibujos. Estas imágenes fueron analizadas luego por un equipo que incorporó algunas de las inquietudes al Plan de Desarrollo.

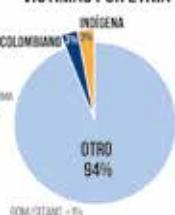
Este panorama resume el espíritu participativo y de cohesión que la Alcaldía tiene con las víctimas del conflicto armado. Es un enfoque que destaca a Popayán como una de las mejores experiencias de “Reparación a Víctimas desde el Territorio”, en la categoría de ciudades capitales.<sup>1</sup>

# POPAYÁN | 142.366 VÍCTIMAS REGISTRADAS

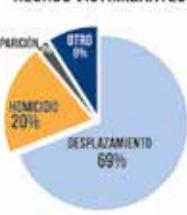
## VÍCTIMAS POR GÉNERO



## VÍCTIMAS POR ÉTNIA



## HECHOS VICTIMIZANTES



## CIFRAS BÁSICAS | POBLACIÓN 280.054 (20,1% de la población de Cauca)

NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS: 18.1

CATEGORÍA: 2  
Basado en el tamaño del presupuesto y la población urbana

TASA ANALFABETISMO MAYORES A 15 AÑOS: 4.8

TASA DE HOMICIDIOS: 31.0

TASA DE MORTALIDAD INFANTIL: 14.0

## ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL

**142.366**victimas registradas  
en el Registro Único de  
Víctimas (RUv)**31.936**declaraciones incluidas  
en el RUv  
(desde 2012)**24.207**victimas han elaborado su  
Plan de Asistencia, Atención y  
Reparación Integral, los Víctimas  
(PAARI)**5.616**victimas han sido  
indemnizadas**1.177**victimas han recibido  
atención psicosocial.  
A través de la Unidad para las  
Víctimas y el Ministerio de Salud1 proceso de  
reparación colectiva  
1 comunidad campesina

## PRESENCIA INSTITUCIONAL

PUNTO DE  
ATTENCIÓN A VÍCTIMASAproximadamente 280  
atenciones diariamente**2%**Porcentaje del Plan  
de Desarrollo  
dedicado a víctimas  
(2016-2019)

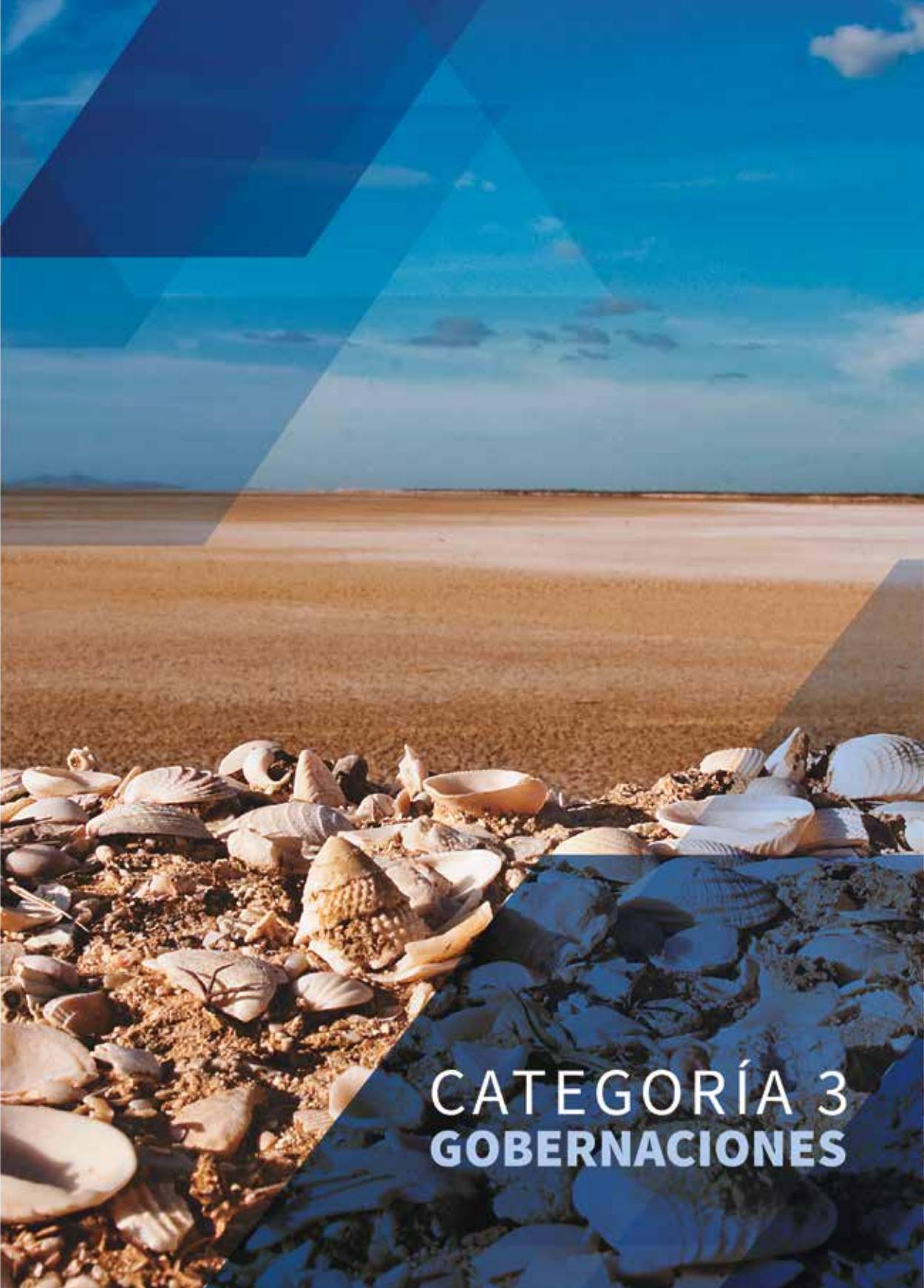
## PARTICIPACIÓN

**33**reuniones de la Mesa  
Municipal de  
Participación de  
Víctimas en 2015**18**reuniones del Comité  
Territorial de Justicia  
Transicional en 2015

## MEMORIA HISTÓRICA

**3**iniciativas y acciones de memoria  
identificadas por el Centro Nacional  
de Memoria Histórica1. Arte simbólico de memoria histórica,  
narrativa oral y artística  
2. Des-enterrando territorios  
3. Jardín de la memoria colectiva, una  
historia para la vida

Datos con corte a septiembre 2016



# CATEGORÍA 3 GOBERNACIONES

# Caquetá

GANADOR





*Hay que crear  
encuentros  
entre víctimas y  
victimarios, para que  
los primeros sepan la  
verdad...*

# Trabajo en equipo para mejorar la imagen del Caquetá

Ríos impetuoso que atraviesan una selva alucinante, plantas y animales exóticos, paisajes cinematográficos y gente esforzada que ha convivido por generaciones con la aspereza de la Amazonía forman parte de las riquezas con las cuales el Caquetá comienza a renacer, tras décadas de conflicto armado.

En este departamento, la actividad generada por los grupos armados ilegales afectó, en forma directa o indirecta, al 62 por ciento de la población, es decir, a unos 358.000 habitantes. Entre las víctimas hay adultos, ancianos, unos 91.000 jóvenes y niños y más de 8.000 afros e indígenas.

El hecho victimizante más notorio fue el desplazamiento forzado. Este afectó a 106.000 personas, quienes, además de perder sus propiedades, enfrentan afectaciones sicológicas y problemas de salud y de desarraigo, entre otros. El panorama es complejo. Cada uno de los grupos mencionados tiene unas características sociales, económicas y culturales diferentes; lo mismo que necesidades y afectaciones diversas. Las víctimas, además, se encuentran dispersas en zonas urbanas y rurales de los 16 municipios del departamento; algunas viven en veredas y caseríos

ubicados a varias horas de distancia por ríos y carreteras sin pavimentar.

Este panorama constituye un reto difícil a la hora de implementar de manera efectiva la Ley de Víctimas. Hablar de reparación a las víctimas en el Caquetá, por ejemplo, es hablar de la reconstrucción del tejido social y de los lazos de confianza entre la comunidad y con el Estado.

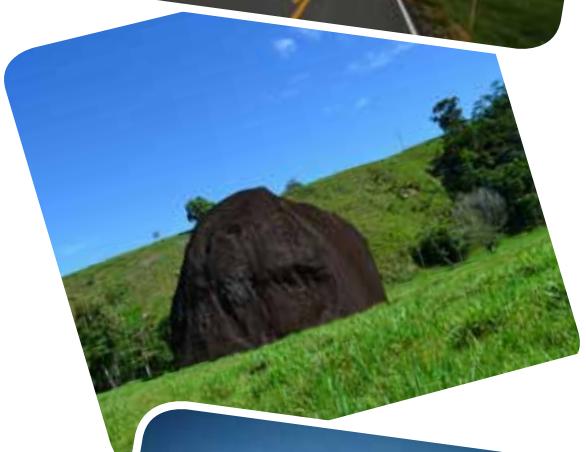
Para reparar a los caqueteños también es necesario borrar la imagen de territorio asociado a la guerra y a los cultivos ilícitos. Este objetivo requiere de la participación de los medios de comunicación, cuyas informaciones han ayudado a construir una imagen negativa del departamento, en desmedro de su importancia amazónica y del valor de su biodiversidad.

Por esa razón, quienes administran el departamento le dedicaron especial atención a la articulación de los planes de desarrollo departamental, nacional y municipal, en coordinación con los organismos de cooperación internacional que ejecutan programas de asistencia en diversas regiones del Caquetá. Esta articulación tiene como objetivo construir juntos una mejor imagen del departamento, fundamentada en acciones enfocadas en la población víctima del conflicto armado.



Las actividades de los organismos cooperantes en el Caquetá son diversas y valiosas. Los datos de la administración departamental indican que algunas de estas organizaciones se dedican a fortalecer las personerías municipales; apoyar los procesos para la constitución de Mesas de Víctimas; crear bases de datos de víctimas con discapacidad y ayudar a implementar rutas de atención integral en salud y rehabilitación física; robustecer cadenas de valor del caucho y del cacao, desarrollar modelos de inclusión socioeconómica y gobernabilidad y favorecer proyectos productivos sostenibles y armónicos con el medio ambiente.

La estrategia creada por la administración departamental consiste en construir un proceso unificado para que todos los esfuerzos que se desarrollan en el Caquetá (cooperación internacional, Plan de Desarrollo del Gobierno Nacional, el Plan de Desarrollo del Departamento y planes de desarrollo municipales) apunten en la misma dirección para mitigar de manera efectiva los problemas que afectan a la población y generen noticias e historias periodísticas diferentes a las del conflicto armado.





Esta iniciativa de juntar esfuerzos para lograr mejores resultados está dirigida en buena parte a la ejecución de un Plan Integral de Atención a las Víctimas, que permite una mayor cobertura en la difícil geografía de este departamento. El Plan Integral de Atención a las Víctimas tiene como objetivo principal el resarcimiento moral y sicológico de las familias afectadas.

Para la administración del departamento, estos lineamientos le permiten construir un clima de paz y reconciliación desde las regiones, mediante un contacto muy cercano con los campesinos e indígenas que han sufrido la guerra, y no desde una oficina de Bogotá, donde las nociones de conflicto son muy diferentes. Un ejemplo de esta situación fue, por ejemplo, el nombramiento de 11 docentes indígenas para fortalecer los programas de etnoeducación en algunas de las comunidades nativas que habitan en el Caquetá.

Desde ese territorio, el gobierno del Caquetá avanza en la consolidación de planes de producción y comercialización para el sector agropecuario, proyectos para superar el déficit de vivienda, mejorar la calidad y cobertura en educación y en salud, sistemas de prevención ante las amenazas a líderes, abuso sexual, reclutamiento y drogadicción. Igualmente, el Plan Integral de Atención a las Víctimas trabaja en la entrega de tierras y reparación colectiva a comunidades como las de Peñas Coloradas, Santiago de La Selva, nasa, emberá y huitoto y también en el mejoramiento de la atención y acompañamiento a las víctimas del conflicto armado.

“Hay que crear encuentros entre víctimas y victimarios, para que los primeros sepan la verdad. Muchas víctimas no quieren dinero ni otras ayudas materiales; solo quieren que los victimarios les expliquen por qué les mataron a sus familiares y que les digan dónde están o qué pasó con sus cuerpos”,





dice un representante del gobierno departamental.

En ese sentido, la gobernación se ha empeñado en promover la protección y la reconstrucción de la memoria histórica del departamento y crear mecanismos para que estos hechos sean conocidos por las nuevas generaciones de caqueteños. Para cumplir con ese objetivo, la administración del departamento trazó planes para fortalecer los centros locales de memoria histórica.

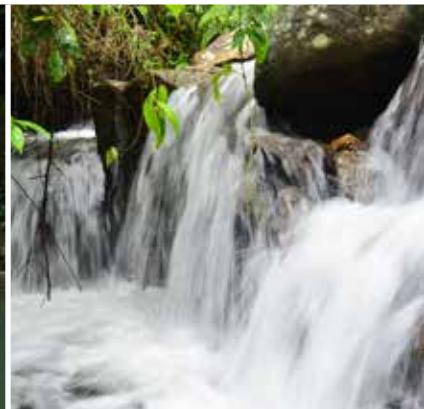
Dentro de esa estrategia, juega un papel muy importante el Museo del Caquetá, donde se conservan documentos y fotografías que dan cuenta del conflicto armado en ese departamento. El segundo componente de esta iniciativa es la producción de la cartilla Caquetá: conflicto y memoria.

Este documento recoge, en relatos cortos y estremecedores, más de un siglo de violencia, desde el exterminio de unos 80.000 indígenas esclavizados por

los caucheros de la Casa Arana, hasta los ataques, masacres, secuestros, desapariciones y asesinatos selectivos cometidos por grupos guerrilleros y paramilitares.

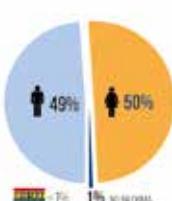
“Estos hechos han marcado a diferentes generaciones de esta región del país e imponen la necesidad de reconstruir la verdad para que se mantenga viva la memoria y se evite que estos hechos de horror se repitan”, señala el texto introductorio de la cartilla.

Estas iniciativas del gobierno del Caquetá fueron reconocidas como la mejor experiencia de “Reparación a Víctimas desde el Territorio”, en la categoría departamentos. De hecho, es una clara demostración del trabajo desarrollado para construir una nueva imagen del Caquetá mediante el fortalecimiento integral de las oportunidades de desarrollo social y económico de la población víctima, articulando esfuerzos interinstitucionales para optimizar la inversión de los recursos y reconstruir la memoria histórica. ■

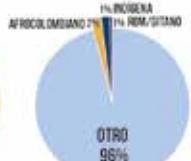


# CAQUETÁ | 383.527 VÍCTIMAS REGISTRADAS

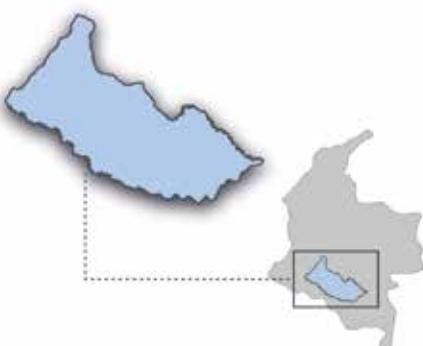
## VÍCTIMAS POR GÉNERO



## VÍCTIMAS POR ÉTNIA



## HECHOS VICTIMIZANTES



## CIFRAS BÁSICAS | Población: 483.846 (1% de la población de Colombia)

ÍNDICE DE POBREZA MULTIDIMENSIONAL: 70.8%

TASA ANALFABETOISMO MAYORES A 15 AÑOS: 11.5%

TASA DE MORTALIDAD INFANTIL: 20.8

CATEGORÍA: 4  
Basado en el tamaño del presupuesto y la población urbana

TASA DE HOMICIDIOS: 40.2

## ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL

**383.527**

victimas registradas en el Registro Único de Víctimas (RUVE)

**1.362**

declaraciones incluidas en el RUVE en 2016

**8.521**

victimas han elaborado su Plan de Asistencia, Atención y Reparación Integral, las Víctimas (PAARI) en 2016

**15.619**

victimas han sido indemnizadas

**2.883**victimas han recibido atención psicosocial  
A través de la Unidad para las Víctimas**9**procesos de reparación colectiva  
4 comunidades campesinas y 5 comunidades indígenas

## PRESENCIA INSTITUCIONAL

**3**

PUNTOS DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Aproximadamente 1.070 atenciones diariamente

**1**

CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN FLORENCIA

Aproximadamente 625 atenciones diariamente

UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS  
CERTIFICACIÓN REGIONAL  
2014: ALTA

## PARTICIPACIÓN

**27**

reuniones de los Comités Territoriales de Justicia Transicional en 2016

**44**

reuniones de las Mesas Municipales de Participación de Víctimas en 2016

**6**

reuniones de las Mesas Departamentales de Participación de Víctimas en 2016

## MEMORIA HISTÓRICA

**14**

iniciativas y acciones de memoria identificadas por el Centro Nacional de Memoria Histórica



# La Guajira

“En La Guajira  
existen cerca  
de 146.000  
personas afectadas  
directamente por el  
conflicto armado

FINALISTA

# Primer reto: caracterizar a las víctimas para optimizar la atención

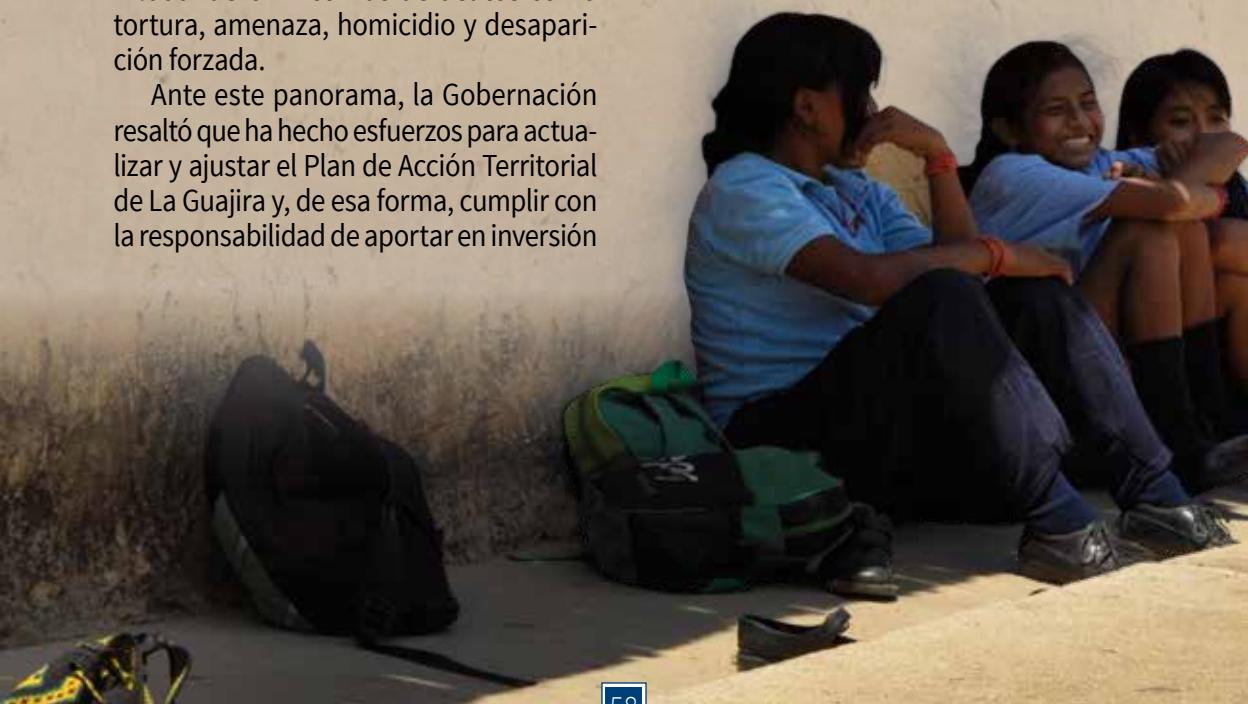
**E**n junio del 2015, el Comité Departamental de Justicia Transicional de La Guajira, alarmado por el inusitado y repentino incremento del número de víctimas del conflicto armado en ese departamento, hizo un análisis de la situación. Al final, concluyó que el aumento en las cifras se debía a que miles de víctimas que permanecían en silencio por temor a represalias, habían acudido masivamente a denunciar su caso a raíz de la entrada en vigencia de la Ley de Víctimas.

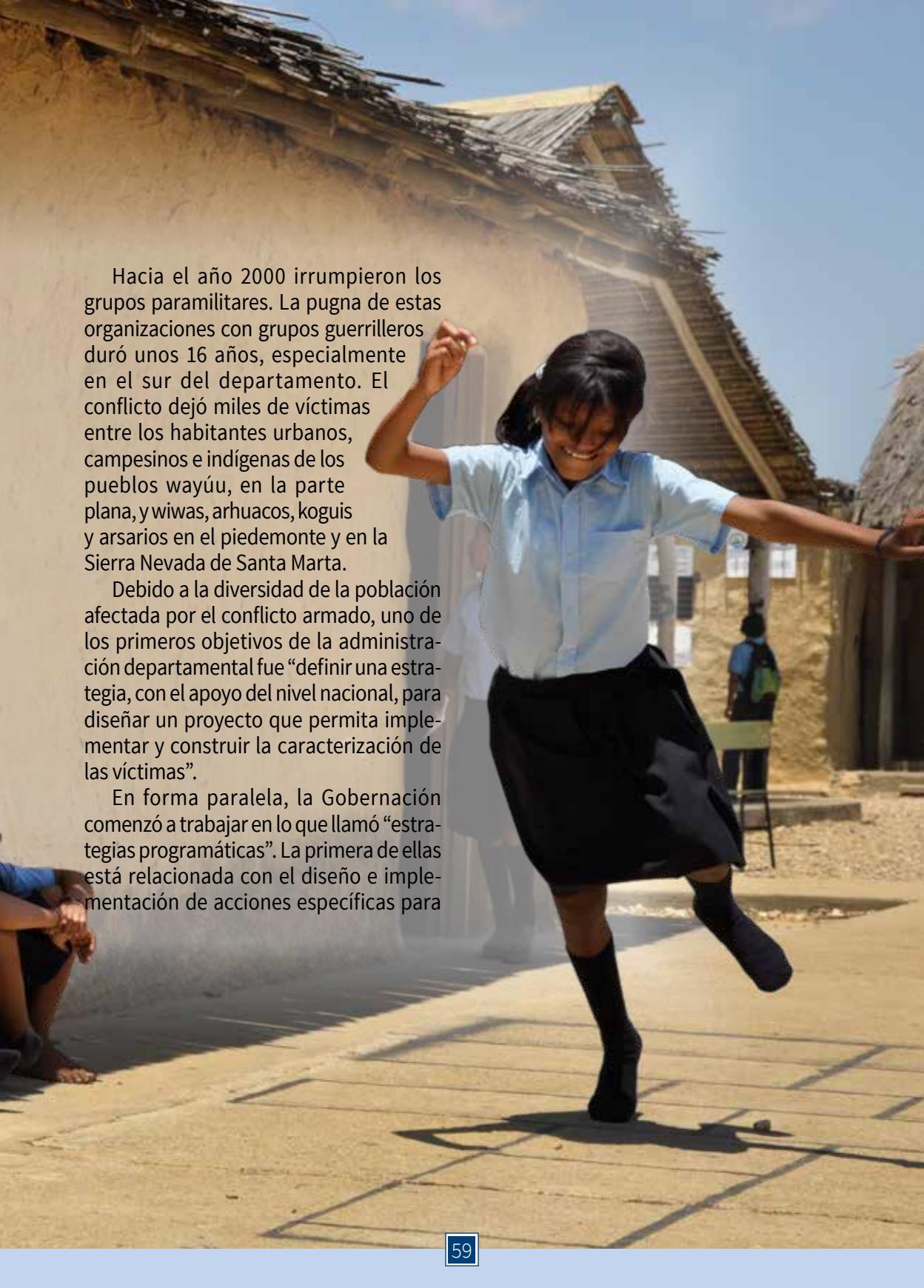
Según las cifras de este comité, en La Guajira existen cerca de 146.000 personas afectadas directamente por el conflicto armado. De estas, unas 129.000 personas sufrieron desplazamiento forzado y otras 17.000 fueron víctimas de delitos como tortura, amenaza, homicidio y desaparición forzada.

Ante este panorama, la Gobernación resaltó que ha hecho esfuerzos para actualizar y ajustar el Plan de Acción Territorial de La Guajira y, de esa forma, cumplir con la responsabilidad de aportar en inversión

y en proyectos, articular a la institucionalidad y liderar los equipos de trabajo para que las víctimas se sientan atendidas.

La administración departamental ha señalado que para una labor efectiva en el proceso de reparación a las víctimas es necesario tener en cuenta el contexto histórico del conflicto en ese departamento. Allí, el conflicto comenzó en la década de los setenta. La llamada bonanza marimbera propició la aparición de grupos armados ilegales y bandas de delincuentes. Estas organizaciones comenzaron a disputarse la posesión de los puertos naturales sobre el mar Caribe para traficar armas, drogas ilícitas y mercancías, lo que generó los primeros muertos y desplazamientos.





Hacia el año 2000 irrumpieron los grupos paramilitares. La pugna de estas organizaciones con grupos guerrilleros duró unos 16 años, especialmente en el sur del departamento. El conflicto dejó miles de víctimas entre los habitantes urbanos, campesinos e indígenas de los pueblos wayúu, en la parte plana, y wivas, arhuacos, koguis y arsarios en el piedemonte y en la Sierra Nevada de Santa Marta.

Debido a la diversidad de la población afectada por el conflicto armado, uno de los primeros objetivos de la administración departamental fue “definir una estrategia, con el apoyo del nivel nacional, para diseñar un proyecto que permita implementar y construir la caracterización de las víctimas”.

En forma paralela, la Gobernación comenzó a trabajar en lo que llamó “estrategias programáticas”. La primera de ellas está relacionada con el diseño e implementación de acciones específicas para



prevenir, proteger y garantizar que no se repitan los hechos que vulneraron los derechos humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

Asimismo, se trazaron políticas para mejorar las acciones específicas en los procesos de asistencia y atención. Algo similar ocurrió con los procesos de reparación integral. Las medidas de la administración del departamento buscan garantizar los derechos a una vivienda digna y a la generación de ingresos de las víctimas, sobre todo en las comunidades desplazadas que se hallan en proceso de retorno y reubicación.

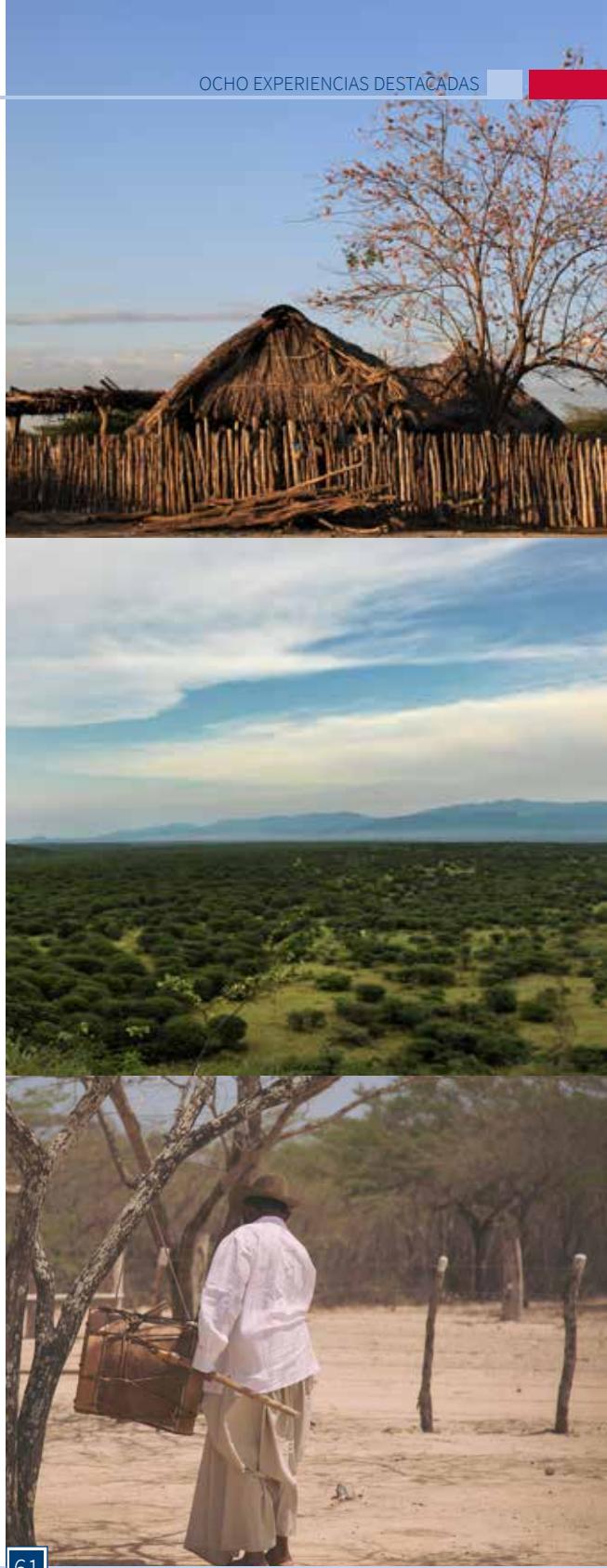
Durante la elaboración del Plan de Desarrollo del departamento, la Gobernación detectó que, de las 131.904 víctimas registradas en La Guajira, solo el 25 por ciento pertenece a algún tipo de organización defensora de los derechos de las víctimas. Debido a este panorama, la Gobernación trazó una estrategia para promover la participación de las víctimas no organizadas y para fortalecer el funcionamiento de las organizaciones de víctimas y el de las mesas de participación de los municipios y del departamento.

Igualmente, la Gobernación, en coordinación con la Registraduría Nacional y los distritos militares, comenzó a promover jornadas de atención para dotar de documentos de identidad a víctimas del conflicto,

especialmente en comunidades rurales e indígenas.

En cuanto al tema de salud, la administración departamental ha trabajado en la implementación de una estrategia para mejorar el registro de atención en los diferentes programas de salud, con el objetivo de crear unos indicadores que ayuden a evaluar la garantía del goce efectivo de este derecho. La Gobernación también diseñó una estrategia para vincular a las víctimas del conflicto armado a los programas de gratuidad, alimentación y transporte escolar; educación básica primaria y secundaria para adultos, estudios técnicos, tecnológicos, y superiores.

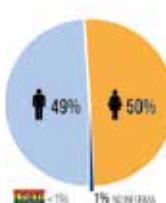
Dos de los puntos débiles en el tema de víctimas, según el análisis de la administración del departamento, han sido: el acceso a la verdad y la construcción de memoria histórica, aspectos que resultan fundamentales para el restablecimiento de derechos de la población víctima. Por esa razón, la Gobernación ha promovido procesos de construcción, recuperación, difusión y preservación de la memoria histórica del conflicto armado que afectó a esa región. Por iniciativas como estas, La Guajira figura entre los finalistas de las mejores experiencias de “Reparación a Víctimas desde el Territorio”, en la categoría departamentos.■



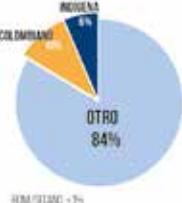
# LA GUAJIRA

**159.567** VÍCTIMAS REGISTRADAS

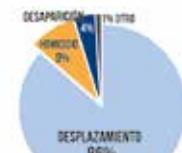
## VÍCTIMAS POR GÉNERO



## VÍCTIMAS POR ÉTNIA



## HECHOS VICTIMIZANTES



## CIFRAS BÁSICAS | POBLACIÓN 985.452 (2% de la población de Colombia)

ÍNDICE DE POBREZA MULTIDIMENSIONAL: 79,7%

TASA ANALFABETISMO MAYORES A 15 AÑOS: 32,6%

TASA DE MORTALIDAD INFANTIL: 31,5

CATEGORÍA: 4  
Basado en el tamaño del presupuesto y la población urbana

TASA DE HOMICIDIOS: 18,8



## ASISTENCIA, ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL

**159.567**

víctimas registradas en el Registro Único de Víctimas (RUv)

**629**

declaraciones incluidas en el RUv en 2016

**4.763**

víctimas han elaborado su Plan de Asistencia, Atención y Reparación Integral, las Víctimas (PAARI) en 2016

**6.097**

víctimas indemnizadas

**755**

víctimas han recibido atención psicosocial A través de la Unidad para las Víctimas

**9**

procesos de reparación colectiva 6 comunidades Indígenas y 3 comunidades Afro

## PRESENCIA INSTITUCIONAL

**1**

PUNTO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN PÓBLICA

Aproximadamente 280 atenciones diariamente

**1**

CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS EN EL MOLINILLO

Aproximadamente 190 atenciones diariamente

UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS  
CERTIFICACIÓN REGIONAL  
2014, ALTA

## PARTICIPACIÓN

**15**

Mesas Municipales de Participación de Víctimas establecidas

**1**

Mesa Departamental de Participación de Víctimas establecida

**23**

reuniones de los Comités Territoriales de Justicia Transicional en 2016

**7**

iniciativas y acciones de memoria identificadas por el Centro Nacional de Memoria Histórica



Datos con corte a septiembre 2016





Col Lider



@colombia\_lider



@colombia\_lider



Colombia Líder

**[www.colombialider.org](http://www.colombialider.org)**