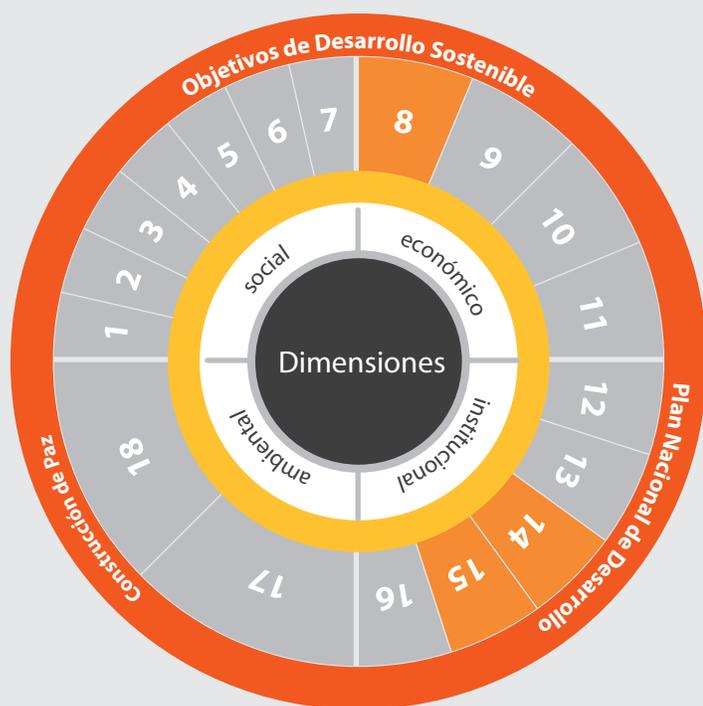


Políticas y lineamientos generales

El Plan Nacional de Desarrollo "Todos por un nuevo País" establece como uno de sus ejes transversales el del "Buen Gobierno", en donde se determina de manera contundente la promoción y desarrollo de las capacidades e instrumentos de la gestión organizacional territorial. Es así como las estrategias del Buen Gobierno se relacionan con: fortalecimiento de las capacidades de gestión territorial; promoción de la planeación concertada y la gobernanza multinivel (relación municipio, departamento, región y nación); transparencia en el ciclo de inversión; Gobierno enfocado a la ejecución; gestión pública efectiva y estándares mínimos de prestación de servicios al ciudadano; empleo público fortalecido; modernización de archivos públicos; infraestructura física para la gestión pública; gestión jurídica pública; presupuesto de inversión informado por desempeño y resultados; estandarización y eficiencia en la contratación estatal; control y vigilancia de la inversión pública; incremento de los ingresos de las entidades territoriales, entre otros.

El aparato administrativo de las entidades de Gobierno no es una realidad dada, sino que evoluciona y se adecúa de acuerdo a los diferentes contextos, dinámicas sociales y similitudes institucionales. Por ello, cada entidad territorial presenta una serie de aspectos a fortalecer en términos de la efectividad de su gestión y organización, evidenciados por los diagnósticos específicos o por las auditorías externas o internas sobre sus procesos y operación, o por las exigencias de las nuevas estrategias de desarrollo de cada nuevo gobernante, cuya adecuación y desarrollo garantizará la correcta operación de la organización y el logro misional.

Así, el Plan Nacional de Desarrollo genera el contexto de Política Pública para que los Planes Territoriales de Desarrollo consideren las acciones pertinentes de mejoramiento y desarrollo organizacional e institucional, bajo los principios del Buen Gobierno, no solo para garantizar su articulación con el Plan Nacional de Desarrollo, sino ante todo, incrementar la efectividad de los Gobiernos Territoriales y fortalecer su relación con los ciudadanos, necesarios para la construcción de la paz territorial.



Relación con Sectores y Dimensiones de desarrollo

Sectores

1. Educación.
2. Salud.
3. Agua potable y saneamiento básico.
4. Deporte y recreación.
5. Cultura.
6. Vivienda.
7. Atención a grupos vulnerables - Promoción social.
8. Promoción del desarrollo - Empleo, Turismo.
9. Agropecuario.
10. Transporte.
11. Servicios públicos diferentes a acueducto alcantarillado y aseo.
12. Centros de reclusión.
13. Equipamiento.
14. Desarrollo comunitario.
15. Fortalecimiento institucional.
16. Justicia y seguridad.
17. Prevención y atención de desastres.
18. Ambiental.

Relación con Objetivos de Desarrollo Sostenibles - (ODS)

Directa con el Objetivo ODS 16. "Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles", e indirecta, con los demás. Metas ODS 16: reducir la corrupción, crear instituciones eficaces, responsables y transparentes, acceso público a la información, fortalecer la participación y las instituciones nacionales para crear capacidad a todos los niveles.

Orientaciones para la construcción del diagnóstico

PREGUNTAS ORIENTADORAS

Organizacionales y desempeño

- ¿Cuáles áreas se encontraron débiles en la evaluación del Desempeño Integral que realiza el DNP? y cuáles en el Índice de Gobierno Abierto - IGA?
- ¿Qué problemas y hallazgos detectaron las auditorías de los entes de control del Sistema General de Regalías y las auditorías de Control Interno en el último período de gobierno?
- ¿La Entidad diligenció la encuesta del Modelo Estándar de Control Interno-MECI, en febrero 2015? Si la respuesta es afirmativa, ¿Qué se debe mejorar? Existe plan de mejoramiento MECI?
- ¿La Entidad Territorial cuenta con una Política de Prevención del Daño Antijurídico?
- ¿La Entidad pública tiene sus procesos de contratación en el SE-COP? y cuenta con plan de desarrollo organizacional y administrativo vigente con su respectivo diagnóstico?
- ¿Cuál es la distribución de cargos por dependencias de la planta (Libre nombramiento y remoción, provisionales, temporales, vacantes temporales y de carrera administrativa)? existe disponibilidad de personal para los planes, programas y proyectos del Plan de Desarrollo? ¿o hay déficit? proyectan reforma administrativa? y actualizó el Manual de Funciones frente al Decreto 2484 de 2014?

Transparencia, participación y servicio al ciudadano

- Según información de empalme ¿Sobre cuáles de los siguientes temas la entidad contó, en los dos últimos años, con una estrategia o plan de acción para su implementación?: i) Transparencia, ii)

Acceso a la información, iii) Lucha contra la corrupción, iv) Servicio al ciudadano, v) Mejoramiento fiscal, vi) Gestión documental, vii) Racionalización de trámites y, viii) Participación ciudadana?

- ¿Cuenta la entidad con indicadores de gestión?
- ¿Existe información sobre caracterización de la ciudadanía? y sobre encuestas de percepción de satisfacción de los ciudadanos con el desempeño de la administración?
- ¿La Entidad cuenta con una política clara, vigente y en operación que promueva la ética y la integridad pública?
- La entidad realizó rendiciones de cuentas a través de mecanismos formales y no formales durante el último período de gobierno?
- ¿Los canales de atención de la administración son suficientes y adecuados para los trámites y servicios de la entidad? Los horarios y capacidad favorecen el acceso de los ciudadanos?
- ¿La Entidad dispone de herramientas tecnológicas para la comunicación entre servidores públicos y ciudadanos: página web, redes sociales, correos institucionales, plataformas interactivas, apps?
- ¿Existe diagnóstico y plan de implementación del gobierno en línea vigente? ¿en aplicación?

Recursos físicos

La entidad posee infraestructura física adecuada?

La estructura física está acondicionada para personas con movilidad reducida?

¿Conforme a la Circular 002 de 2015 del Archivo General de la Nación, la administración saliente publicó en la página Web de la entidad el informe completo sobre la situación de los archivos?

PRINCIPALES INDICADORES

Sugerimos tener en cuenta los siguientes indicadores:

Indicador	Definición y Fuente
Nivel de madurez en la implementación y sostenimiento del Sistema de Control Interno a nivel departamental o municipal	Fuente: * http://mecicalidad.funcionpublica.gov.co/ http://mecicalidad.funcionpublica.gov.co/Historial/historial.aspx *Las entidades que no muestren resultado en el Aplicativo MECI, es porque no reportaron información y su línea base sería CERO (0)
Posicionamiento del municipio o departamento en el Índice de Gobierno Abierto - IGA	Fuente: Procuraduría General de la Nación
Posicionamiento del municipio o departamento en el Índice de Desempeño Integral	Fuente: Departamento Nacional de Planeación
Número de Hallazgos en auditorías externas de los dos últimos años	Fuente: Oficina de Control Interno
Número de Hallazgos en auditorías internas de los dos últimos años	Fuente: Oficina de Control Interno
Nivel de cumplimiento de los planes de mejoramiento originados en las auditorías internas y externas	Fuente: Oficina de Control Interno

Orientaciones para la elaboración de la parte estratégica en el PDT

Objetivos, metas e indicadores de resultado:

Con la intención de colocar en la agenda pública de las entidades territoriales los temas del Buen Gobierno, se recomienda como primera medida, organizar el capítulo o un programa de Buen Gobierno iniciando con la consulta de la visión del buen Gobierno del documento Bases del Plan Nacional de Desarrollo en el siguiente link <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Bases%20PND%202014-2018F.pdf> pág 519, para diseñar la visión del capítulo de Buen Gobierno de la entidad territorial.

En el mismo Capítulo IX de Buen Gobierno, analizar el Objetivo 2. " Afianzar la lucha contra la corrupción, transparencia y rendición de cuentas " y el Objetivo 3. " Promover la eficiencia y eficacia administrativa ", para plantear el objetivo general, Los Ejes Estratégicos, Estrategias, Programas, las principales metas e indicadores de resultado (IGA, MECI) por programa y sus metas e indicadores de producto, a partir de la línea base de los diferentes temas: transparencia y acceso a la información pública, modernización institucional, planes de capacitación, bienestar e incentivos, SIGEP, MECI, plan anticorrupción y de atención al ciudadano, racionalización de trámites, servicio al ciudadano, rendición de cuentas, participación ciudadana, entre otros.

Sin perjuicio a lo anterior, se propone la inclusión de indicadores que den cuenta de:

- Promoción de los espacios de rendición de cuentas y de participación ciudadana
- Promoción del derecho de acceso a la información pública
- Gestión documental
- Formación de veedurías para el control social
- Promoción de la estrategia antitrámites y de servicio al ciudadano
- Gestión de una estrategia de defensa jurídica
- Publicación de la información en el portal de contratación SECOP
- Promoción del cambio cultural para la transformación organizacional
- Promoción de uso de herramientas TIC para la gestión pública moderna
- Plan de desarrollo y fortalecimiento organizacional e institucional
- Plan de desarrollo administrativo
- Avances del Plan de Capacitación

Orientaciones para las fuentes de recursos que financian la temática

Para la financiación del componente de Buen Gobierno que sea incluido en los Planes de Desarrollo Territoriales, es posible acudir en primera instancia a los recursos de funcionamiento, designando funcionarios de su planta de personal para liderar y materializar las acciones y compromisos. De igual forma, podrán acudir a los recursos de inversión con los que ya cuentan, siempre y cuando los componentes del Buen Gobierno estén incluidos en los proyectos de inversión. Asimismo, las Entidades territoriales deberán aprovechar la asesoría virtual de las diferentes entidades señaladas en esta ruta, para mejorar los procesos e instrumentos del Buen Gobierno.

Asistencia técnica para la elaboración de los planes de desarrollo

FUENTES DE INFORMACIÓN

Para conocimiento de la política:

Tema	Fuente para consultar en:
Ley 1712 de 2014, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional"	http://goo.gl/Sf6EKQ
Ley 1757 de 2015 "Por La Cual Se Dictan Disposiciones En Materia De Promoción y Protección del Derecho a la Participación Democrática"	http://goo.gl/g8FB2j

Tema	Fuente para consultar en:
Convenciones: de Naciones Unidas e Interamericana de Lucha Contra la Corrupción; Convención anti cohecho de la OCDE; Estatuto anticorrupción- Ley 1474 de 2011; Ley 850 de 2003; Ley 134 de 1994 y Ley 1757 de 2015 (Estatuto de Participación Ciudadana); CONPES 167 de 2013; y Manual único de rendición de cuentas.	http://goo.gl/Gr1I4N
Lineamientos de gestión documental y archivo	http://www.archivogeneral.gov.co/politica-archivistica
Política de Servicio al Ciudadano, ver CONPES 3785 y toda su normatividad	https://goo.gl/kGMepl
Defensa Jurídica	http://defensajuridica.gov.co/gestion/publicaciones-andje/Documents/

Datos de Contacto

Departamento Administrativo de la Función Pública:
Espacio Virtual de Asesoría–EVA
email: eva@funcionpublica.gov.co

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
www.mintic.gov.co

Línea Gratuita: 01-800-0914014
Línea Anticorrupción: 01-800-0912667
email: minticresponde@mintic.gov.co

Archivo General de la Nación
www.archivogeneral.gov.co
Tel. (57+1) 3282888
Asistencia técnica Ext. 310; Inspección, vigilancia y control. Ext. 307.
email: contacto@archivogeneral.gov.co

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
www.defensajuridica.gov.co
Tel. (1) 255 89 55 Ext. 336
email: Elendy.gomez@defensajuridica.gov.co
email: direccionpoliticas@defensajuridica.gov.co

Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República
web: www.anticorruptcion.gov.co
email: camilocetina@presidencia.gov.co
email: anasabbagh@presidencia.gov.co

Estrategia de Gobierno en Línea
Línea de soporte: +1 5953595
email: Estrategia.gobiernoenlinea.gov.co
email: soportecccc@mintic.gov.co

Programa Nacional de Servicio al Ciudadano del DNP
<https://goo.gl/wz9IPq>
email: pnsctecomunica@dnps.gov.co Tel: (1) 3815000 Ext.4060

Agencia de Contratación Colombia Compra Eficiente
www.colombiacompra.gov.co
Tel. (57+1) 7956600